

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KIM BẮNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Kim Bảng, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 18/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Nam. Ủy ban nhân dân huyện Kim Bảng ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 trên địa bàn huyện Kim Bảng cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức và vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, công chức, viên chức tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2023 đã đề ra;

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp;

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện;

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền công tác CCHC, gắn với tuyên truyền việc thực hiện các Chương trình công tác của Tỉnh ủy nhiệm kỳ 2020-2025, Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15 tháng 9 năm 2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là hiện đại hóa nền hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 16-NQ/HU ngày 16/6/2022 của Huyện ủy Kim Bảng về chuyển đổi số huyện Kim Bảng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền (*khuyến khích các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai các hình thức tuyên truyền sáng tạo như sân khấu hóa, tổ chức tọa đàm, pano tuyên truyền trực quan, phóng sự, phim tài liệu, cuộc thi tìm hiểu về CCHC...*), nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

Kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, các bộ thủ tục hành chính trên các loại hình thông tin tuyên truyền.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người theo dõi. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Cổng/Trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân huyện, đài truyền thanh cấp huyện, đài truyền thanh các xã, thị trấn tăng cường nội dung tuyên truyền về CCHC; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại các đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thuộc thẩm quyền.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết của Chính phủ, Chương trình CCHC giai đoạn 2021- 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Nam, Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15 tháng 9 năm 2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC trọng tâm là hiện đại hóa nền hành chính, hướng đến xây dựng chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính giai đoạn 2021-2025 và các Đề án, Kế hoạch của tỉnh, huyện triển khai thực hiện Nghị quyết, trên cơ sở bám sát nhiệm vụ trọng tâm CCHC của tỉnh, của huyện năm 2023, tập trung vào các nội dung sau:

1. Tuyên truyền về việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 08/2019/QĐ-UBND ngày 30 tháng 5 năm 2019 của UBND tỉnh về việc Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Hà Nam. Nghị quyết số 16-NQ/HU ngày 16/6/2022 của Huyện ủy Kim Bảng về chuyển đổi số huyện Kim Bảng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới; các TTHC đã được đơn giản hóa, ban hành mới, quy trình giải quyết áp dụng theo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; tuyên truyền việc phân cấp thẩm quyền quản lý nhà nước các cấp, đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực hiện tốt nhiệm vụ.

- Tuyên truyền về ứng dụng Công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn. Qua đó, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tiết kiệm thời gian và chi phí; đồng thời huy động các thành phần kinh

tế tham gia cung ứng dịch vụ công, đặc biệt trong lĩnh vực giáo dục, đào tạo, y tế, đầu tư, xây dựng và thuế.

- Tuyên truyền đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp về việc gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về Tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

2. Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị;

2.1. Tuyên truyền về công tác cải cách tổ chức bộ máy

- Tuyên truyền việc kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện theo chỉ đạo của UBND tỉnh; việc sắp xếp, giải thể đối với đơn vị hoạt động kém hiệu quả theo tinh thần Nghị quyết Hội nghị Ban Chấp hành Trung ương lần thứ 6 Khóa XII của Đảng, Chương trình hành động số 54-Ctr/TU của Tỉnh ủy.

- Tuyên truyền về việc triển khai sắp xếp, cơ cấu tổ chức bên trong các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện, sắp xếp, kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020, Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020.

2.2. Tuyên truyền về cải cách chế độ công vụ, công chức, nâng cao chất lượng, trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện CCHC

- Tuyên truyền về các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC từ đổi mới phương thức tuyển dụng đến sử dụng và quản lý CBCCVC. Trong đó, chú trọng tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng cơ quan, đơn vị đến từng CBCCVC, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

- Tuyên truyền cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; việc thực hiện quyền tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức khoa học công nghệ; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của các đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí...

- Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan Nhà nước; chú trọng đến hiện đại hóa nền hành chính, các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước.

- Tuyên truyền về kết quả triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); Năng lực cạnh

tranh (PCI); CCHC (PAR INDEX); Hải lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của tỉnh để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, cùng giám sát các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

- Phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức, doanh nghiệp các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết. Hình thức tuyên truyền: niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của huyện; tuyên truyền trên hệ thống Đài phát thanh huyện, xã, thị trấn.

- Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng về tình hình thực hiện và kết quả công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, những tác động tích cực từ CCHC đến đời sống xã hội.

- Lòng ghép tuyên truyền CCHC với nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại địa phương, thông qua hình thức sinh hoạt đoàn thể, khu dân cư.

- Tuyên truyền cổ động trực quan về các mục tiêu, giải pháp xây dựng nền hành chính hiện đại, phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến; các khẩu hiệu nêu cao tinh thần phục vụ nhân dân của công chức, viên chức.

- Xây dựng các chuyên mục, tổ chức tọa đàm, giao lưu tuyên truyền về CCHC; phối hợp với các cơ quan truyền thông, báo chí của tỉnh trong thực hiện các nội dung tuyên truyền.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC trong dự toán ngân sách hàng năm của cơ quan, đơn vị. Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm lập dự toán kinh phí tuyên truyền trong dự toán ngân sách năm 2023 được UBND huyện giao và sử dụng có hiệu quả theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn:

- Căn cứ Kế hoạch này và tình hình thực tế, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của đơn vị gửi về UBND huyện (*qua Phòng Văn hóa và Thông tin huyện*) trước ngày 24/02/2023; phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm CBCCVC trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC của huyện; thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu triển khai cụ thể hóa Kế hoạch này. Thực hiện hướng dẫn, kiểm tra, giám sát các nội dung tuyên truyền gắn với nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND huyện và Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh.

3. Phòng Nội vụ:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan của huyện chỉ đạo các xã, thị trấn tổ chức các hình thức tuyên truyền phù hợp nhằm cụ thể hóa Kế hoạch của UBND huyện, đảm bảo mọi tầng lớp nhân dân, các tổ chức, doanh nghiệp và cán bộ, công chức, viên chức đều được tiếp cận thông tin kịp thời, chính xác.

- Triển khai thực hiện công tác Cải cách hành chính trên địa bàn huyện; hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn thực hiện công tác Cải cách hành chính.

4. Văn phòng HĐND-UBND:

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới ban hành, TTHC được sửa đổi, bổ sung, TTHC bị bãi bỏ, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức trong quá trình tiếp cận và thực hiện TTHC.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tăng cường thông tin, tuyên truyền về CCHC, kịp thời đăng tải các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử của huyện.

5. Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Thể thao huyện:

Xây dựng chuyên mục CCHC, đăng tải các tin bài về CCHC, về chính quyền điện tử, công dân điện tử, về TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ Bưu chính công ích; đổi mới, phát huy hiệu quả từ các chương trình đang thực hiện. Chỉ đạo Đài truyền thanh các xã, thị trấn tăng cường tuyên truyền về công tác CCHC của huyện, của địa phương.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện và định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân huyện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Hà Nam;
 - Sở Nội vụ tỉnh Hà Nam;
 - Sở TTTT tỉnh Hà Nam;
 - Phòng CCHC Sở Nội vụ;
 - Thường trực HU, HĐND huyện;
 - Lãnh đạo UBND huyện;
 - Các cơ quan huyện, xã, thị trấn; (*Thực hiện*)
 - Lưu: VT, VH.
- (Báo cáo)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Hoàng Tùng