ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KIM BẢNG	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập-Tự do-Hạnh phúc
Số: 282 /BC-UBND	*Kim Bảng, ngày 23 tháng 8 năm 2021*

BÁO CÁO
Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
(Từ tháng 16/8/2020 đến tháng 15/8/2021)

Thực hiện văn bản số 2124/UBND-NC ngày 17/8/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam v/v xây dựng báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021. Ủy ban nhân dân huyện Kim Bảng báo cáo kết quả như sau:

I. Tình hình chung về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Đặc điểm tình hình và kết quả triển khai tiếp công dân

Năm 2021, được sự chỉ đạo của Tỉnh ủy - HĐND - UBND tỉnh, Thường trực Huyện ủy, UBND huyện đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đề nghị của công dân; đặc biệt làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, kết quả có những chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được nâng cao. Bên cạnh đó, thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế xã hội, trên địa bàn huyện tiếp tục triển khai nhiều dự án như: dự án Khu du lịch Tam Chúc đợt 7 và mở rộng, dự án xây dựng sân golf 36 hố và khu phụ trợ tại Tượng Lĩnh… và một số dự án đấu giá đất tại các xã, thị trấn. Lợi dụng tình hình trên, một số đối tượng đã kích động, lôi kéo người dân khiếu kiện đông người, gửi đơn thư nhiều nơi, nhiều lần và vượt cấp... Đây là những khó khăn, thách thức không nhỏ đối với công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện.

Trong công tác chỉ đạo, điều hành, Uỷ ban nhân dân huyện luôn bám sát nội dung chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh để chỉ đạo triển khai kịp thời, sát với nhiệm vụ trọng tâm từng thời kỳ và phù hợp với tình hình thực tiễn ở địa phương như: Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo, Quy định số 11-Qđi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị 25/CT-TU ngày 29/7/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ, Kế hoạch 1478 ngày 29/8/2014 của Uỷ ban nhân dân tỉnh về "tăng cường sự lãnh đạo của các cấp uỷ đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân"; Chỉ thị số 01-CT/TU ngày 01/12/2020 về tăng cường sự lãnh đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; xử lý kịp thời số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, Kết luận số 26-KL/TU ngày 26/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch số 1299/KH-UBND ngày 28/5/2021 của UBND tỉnh về rá soát, giải quyết dứt điểm một số vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn động kéo dài trên địa bàn tỉnh….

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan đơn vị, các xã, thị trấn thực hiện nghiêm quy định của Luật Tiếp công dân và Quy chế tiếp công dân của UBND tỉnh, cụ thể như sau:

- Đối với UBND huyện: UBND huyện tổ chức tiếp công dân định kỳ, thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân của UBND huyện. Việc tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND huyện được thực hiện vào các ngày 10 và 20 hàng tháng theo quy chế tiếp công dân của UBND tỉnh. Lịch tiếp công dân định kỳ được ban hành trước ngày 05 hàng tháng và công khai trên Cổng thông tin điện tử của UBND huyện và niêm yết tại Phòng tiếp công dân của UBND huyện. Tham dự các buổi tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND huyện có Thường trực Huyện ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân huyện, đại diện các Ban xây dựng Đảng (Ban Dân vận, Ủy ban Kiểm tra), đoàn thể (Hội Nông dân) các cơ quan chuyên môn có liên quan.

Thực hiện Luật Tiếp công dân, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 6689/QĐ-UBND ngày 31/10/2014 về việc thành lập Ban tiếp công dân huyện Kim Bảng và Quyết định số 6690/QĐ-UBND ngày 31/10/2014 về việc ban hành Quy định về tổ chức và hoạt động của Ban tiếp công dân huyện Kim Bảng. Tuy nhiên, đến nay do điều kiện biên chế công chức của UBND huyện ít nên chưa kiện toàn nhân sự cho Ban tiếp công dân. Hiện nay việc tiếp công dân được UBND huyện giao cơ quan Thanh tra huyện tham mưu thực hiện.

- Đối với UBND các xã, thị trấn: Các xã, thị trấn trên địa bàn huyện thực hiện việc tiếp công dân tại trụ sở UBND xã. Phòng tiếp công dân của các xã, thị trấn có niêm yết Nội quy tiếp công dân, Lịch tiếp công dân và Bộ thủ tục hành chính Lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tổ chức tiếp công dân định kỳ vào các ngày 05, 10, 20, 25 hàng tháng.

Việc tiếp công dân thường xuyên tại các xã do các công chức chuyên môn kiêm nhiệm theo sự bố trí, sắp xếp của Chủ tịch UBND xã, trong đó có 09 đồng chí là công chức tư pháp, 09 đồng chí là công chức văn phòng. Số công chức được đào tạo chuyên ngành luật là 07/18 đồng chí (= 38,89%).

2. Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn

UBND huyện thường xuyên kiểm tra, rà soát, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và trả lời đề nghị của công dân trong đó tập trung ở những đơn vị có vụ việc phức tạp, đông người, yêu cầu tăng cường công tác đối thoại, chủ động nắm bắt tình hình ở cơ sở, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, đề nghị của công dân phải đảm bảo trình tự, thủ tục đúng quy định pháp luật, thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo, tập trung tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết của cấp có thẩm quyền, do đó đã hạn chế các vụ việc phức tạp, đông người, vượt cấp... được nhân dân đồng tình ủng hộ, góp phần ổn định chính trị, tạo điều kiện phát triển kinh tế xã hội ở địa phương.

Trong kỳ báo cáo, số lượt công dân đến Trụ sở tiếp công dân của UBND huyện và các xã, thị trấn để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là 239 lượt = 103,91% (tăng 3,91% so với cùng kỳ năm 2020), số đơn thư tiếp nhận là 216 đơn = 131,71% (tăng 31,71% so với cùng kỳ năm 2020), số vụ việc khiếu nại, tố cáo thụ lý, giải quyết là 06 vụ việc = 85,71% (giảm 14,29% so với cùng kỳ năm 2020).

Nguyên nhân số đơn thư tiếp nhận trong kỳ tăng hơn so với cùng kỳ là do trong thời gian tạm dừng tiếp công dân, số lượng đơn thư tiếp nhận qua đường bưu điện tăng.

3. Kết quả công tác tiếp công dân

Từ 16/8//2020 đến tháng 15/8/2021, UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã tiếp: 239 lượt = 281 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Trong đó: Tiếp công dân thường xuyên là: 128 lượt ; Tiếp công dân định kỳ là: 111 lượt.

- Số vụ việc tiếp nhận qua tiếp công dân là: 197 vụ việc (khiếu nại: 02, tố cáo: 01, đề nghị, kiến nghị, phản ánh: 194). Nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến các lĩnh vực sau:

+ Liên quan đến đất đai: 169 vụ việc = 85,79%.

+ Liên quan đến GPMB: 16 việc = 8,12%.

+ Liên quan đến môi trường: 03 vụ việc = 1,52%.

+ Liên quan đến chế độ chính sách: 02 vụ việc = 1,01%.

+ Nội dung khác: 07 vụ việc = 3,56 %.

- Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân:

+ Số lượt công dân được hướng dẫn, giải thích trực tiếp là: 75 lượt.

+ Số lượt tiếp có nhận đơn thư là: 122 lượt.

- Tiếp công dân định kỳ: Từ tháng 8/2020 đến tháng 4/2021 UBND huyện và UBND các xã, thị trấn tổ chức tiếp công dân định kỳ theo quy định:

Đối với cấp huyện: UBND huyện tổ chức 18 ngày tiếp công dân định kỳ, trong đó: Chủ tịch UBND huyện chủ trì tiếp công dân 10 ngày, đã tiếp 61 lượt công dân; tiếp nhận, chỉ đạo giải quyết đối với 47 vụ việc.

Phó Chủ tịch UBND huyện được ủy quyền chủ trì 08 ngày tiếp công dân định kỳ, tiếp 19 lượt công dân; tiếp nhận, chỉ đạo giải quyết đối với 12 vụ việc.

Đối với cấp xã: Ủy ban nhân dân 18 xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã tổ chức 648 ngày tiếp công dân định kỳ theo quy định. Trong đó, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tiếp 324 ngày, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã được phân công tiếp 324 ngày.

Từ tháng 5/2021 đến tháng 8/2021, do dịch bệnh Covid 19 diễn biến phức tạp, thực hiện văn bản số 1070/UBND-NC ngày 06/5/2021 của UBND tỉnh Hà Nam, UBND huyện đã ban hành văn bản số 386/UBND-TTr v/v tạm dừng tiếp công dân trên địa bàn huyện Kim Bảng cho đến khi có thông báo mới.

Qua công tác tiếp công dân, các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân cơ bản được xem xét, giải quyết kịp thời, đúng chính sách pháp luật, đảm bảo quyền lợi ích chính đáng của tổ chức, cá nhân, củng cố lòng tin của nhân dân đối với cơ quan nhà nước, góp phần đảm bảo an ninh trật tự địa phương.

- Tiếp công dân liên quan đến bầu cử: Ngày 04/9/2021, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch tiếp công dân phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp và Quyết định số 1945/QĐ-UBND thành lập tổ công tác tiếp công dân phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp. Tổ công tác đã phân công cán bộ trực tiếp công dân trước và trong thời gian diễn ra bầu cử, tuy nhiên, không có công dân nào đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về các nội dung liên quan bầu cử.

4. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

4.1. Tình hình chung về giải quyết khiếu nại, tố cáo

Từ tháng 8/2020 đến tháng 8/2021, UBND huyện và UBND các xã, thị trấn tiếp nhận 216 đơn thư (03 đơn khiếu nại, 03 đơn tố cáo, 210 đơn đề nghị).

- Kết quả phân loại đơn

Đến thời điểm báo cáo, đã xử lý xong đối với 216/216 đơn = 100% số đơn trong kỳ, cụ thể: Đơn đủ điều kiện xử lý: 163 đơn; đơn không đủ điều kiện xử lý được xếp lưu theo quy định: 53 đơn.

- Kết quả xử lý đơn

Thụ lý giải quyết: 52 đơn (03 đơn khiếu nại, 03 đơn tố cáo, 46 đơn đề nghị).
Trong đó: Cấp huyện: 23 đơn (03 khiếu nại, 02 tố cáo, 18 đề nghị).

Cấp xã: 29 đơn (01 tố cáo, 28 đề nghị).

Xử lý khác (đôn đốc, hướng dẫn, chuyển cơ quan có thẩm quyền): 111 đơn.

4.2. Kết quả giải quyết khiếu nại

Trong kỳ, UBND huyện thụ lý 03 đơn khiếu nại, nội dung liên quan đến đất đai. Đến thời điểm báo cáo, UBND huyện đã giải quyết xong 02/03 đơn bằng Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu (đơn khiếu nại của ông Chu Văn Tuyên ở xã Văn Xá và đơn khiếu nại của bà Nguyễn Thị Điệu ở xã Thi Sơn). Theo kết quả xác minh cho thấy nội dung 02/02 đơn khiếu nại là sai.

Còn 01 đơn khiếu nại của ông Chu Văn Hoa ở thôn 1 Lạc Nhuế, xã Đồng Hóa trong thời hạn đang được xác minh, giải quyết.

Các quyết định giải quyết khiếu nại sau khi ban hành được công khai và tổ chức thực hiện nghiêm theo quy định.

4.3. Kết quả giải quyết tố cáo

Trong kỳ, trên địa bàn huyện đã thụ lý, giải quyết 03 đơn tố cáo, trong đó: thuộc thẩm quyền cấp huyện: 02 đơn, thuộc thẩm quyền cấp xã: 01 đơn.

Đến thời điểm báo cáo đã giải quyết, ban hành Kết luận giải quyết tố cáo đối với 03/03 đơn. Trong đó 02 vụ việc tố cáo sai, 01 vụ việc tố cáo có đúng có sai (thuộc thẩm quyền cấp huyện).

Các Kết luận giải quyết tố cáo sau khi ban hành được thông báo kết quả giải quyết tố cáo đến người tố cáo và tổ chức thực hiện theo quy định. Kết quả thực hiện kết luận tố cáo có hiệu lực pháp luật, đã tổ chức chi trả 54.108.000 đồng tiền bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng cho đúng đối tượng.

c) Kết quả giải quyết đề nghị thuộc thẩm quyền

- Tổng số việc đề nghị thuộc thẩm quyền 46 đơn. Trong đó: thuộc thẩm quyền cấp huyện: 18 đơn; thuộc thẩm quyền cấp xã: 28 đơn.

- Kết quả giải quyết: Đã giải quyết xong 38/46 việc, trong đó đề nghị đúng: 03 đơn, đề nghị sai: 25 đơn, công dân rút đơn: 04 đơn, hòa giải theo thẩm quyền: 05 đơn; còn 08 đơn đang được xem xét giải quyết.

5. Đánh giá chung

- Đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực đất đai, giải giải phóng mặt bằng như: không nhất trí phương án bồi thường giải phóng mặt bằng; đề nghị về việc thiếu diện tích; đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai….; năm 2021, trên địa bàn huyện thụ lý 06 vụ việc khiếu nại, tố cáo, trong đó có 05/06 vụ việc liên quan đến đất đai, GPMB.

- Việc tiếp nhận, thụ lý và giải quyết đơn cơ bản đảm bảo về trình tự thủ tục và thời hạn giải quyết theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Việc giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thực hiện theo quy định của pháp luật, đảm bảo khách quan, công khai, dân chủ, kịp thời; trong quá trình giải quyết khiếu nại, cơ quan được giao tham mưu giải quyết tổ chức đối thoại, làm việc với công dân trước khi ban hành quyết định giải quyết. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo được công khai đúng quy định của pháp luật.

- Việc giữ bí mật thông tin và bảo vệ người tố cáo được thực hiện theo quy định của pháp luật. Trong kỳ, UBND huyện và UBND xã Tượng Lĩnh đã thụ lý, xác minh, giải quyết đối với 03 đơn tố cáo, tuy nhiên công dân không yêu cầu giữ bí mật thông tin cá nhân và yêu cầu thực hiện các biện pháp bảo vệ theo quy định tại Mục 3, Chương VI, Luật Tố cáo năm 2018.

- Công tác thanh tra trách nhiệm: Việc thanh tra trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020 được thực hiện vào quý II/2020, năm 2021 dự kiến thực hiện vào quý IV/2021. Do vậy, từ tháng 8/2020 đến tháng 8/2021, Thanh tra huyện không tiến hành thanh tra trách nhiệm đối với cơ quan, đơn vị nào.

III. Nhận xét chung

1. Kết quả đạt được

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; Lãnh đạo UBND huyện đã chỉ đạo tăng cường tiếp và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiêm túc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, quyết định xử lý tố cáo. Về cơ bản, việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các đơn vị được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc ở cơ sở được nâng lên.

Qua công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức và người lao động tham gia bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, thực hiện nghiêm các biện pháp phòng chống dịch khi tham gia bầu cử. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức, đảng viên thực hiện nhiệm vụ tiếp dân và xử lý đơn thư chấp hành tốt nội quy, quy chế, công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng kết hợp các biện pháp cần thiết trong diễn biến phức tạp của dịch Covid - 19, tiềm ẩn nhiều nguy cơ bùng phát dịch trong cộng đồng. Đồng thời, cũng kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý một số sai phạm liên quan đến công tác quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng... bảo vệ quyền lợi ích chính đáng của người dân, góp phần ổn định tình hình và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Thông qua tuyên truyền vận động và giải thích pháp luật nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành các quy định, có trường hợp rút đơn khiếu nại, tố cáo.

UBND huyện luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, định kỳ tổ chức hội nghị rà soát đơn thư, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc pháp sinh. Đối với các vụ việc phức tạp, gặp vướng mắc trong quá trình giải quyết, UBND huyện chủ động báo cáo xin ý kiến của các sở ngành của tỉnh, giải quyết thấu tình đạt lý, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số tồn tại, hạn chế và khó khăn vướng mắc đó là

- Ở một số địa phương chưa thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu theo quy định của Luật Tiếp công dân; công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo…; công tác hòa giải ở cơ sở chưa phát huy hiệu quả.

- Số đơn thư liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng có chiều hướng gia tăng.

- Năng lực một bộ phận cán bộ, công chức tham mưu lĩnh vực tiếp dân, giải quyết đơn thư còn hạn chế dẫn đến chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ hoặc

thiếu chủ động trong công việc, làm ảnh hưởng đến chất lượng, thời hạn giải quyết vụ việc.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

- Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến đất đai, đây là vấn đề nhạy cảm và thường do tồn tại từ thời kỳ trước. Việc xác định nguồn gốc sử dụng đất, diện tích đất liên quan đến nhiều cá nhân, đơn vị nên việc xác minh, giải quyết gặp nhiều khó khăn. Cơ chế, chính sách pháp luật còn có bất cập, chưa phù hợp tình hình thực tế, nhất là trong lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng. Công tác quản lý nhà nước, việc thanh, kiểm tra chưa kịp thời, nhất là đối với một số lĩnh vực hay phát sinh khiếu kiện như đất đai, giải phóng mặt bằng, môi trường…

- Ở một số địa phương công tác lãnh, chỉ đạo về tiếp dân, giải quyết đơn thư chưa quan tâm đúng mức; cán bộ, công chức mới được kiện toàn, chưa được tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ do vậy thực hiện công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chưa hiệu quả.

- Do tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp làm ảnh hưởng tới công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và xác minh, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, đặc biệt liên quan tới công dân đến từ vùng có dịch và địa bàn có dịch bùng phát.

4. Dự báo tình hình và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu trong kỳ tiếp theo

Thời gian tới, thực hiện mục tiêu phấn đấu trở thành thị xã trước năm 2025, trên địa bàn huyện tiếp tục triển khai nhiều dự án trọng điểm như dự án Khu du lịch Tam Chúc, dự án xây dựng sân golf 36 hố và khu phụ trợ tại Tượng Lĩnh, dự án tuyến đường Ba Sao- Bái Đính, tuyến đường trục kết nối phía Đông, phía Tây từ đường T3 vào trung tâm huyện... và một số dự án đấu giá đất tại các xã, thị trấn. Các dự án này ảnh hưởng tới số lượng tương đối lớn các hộ dân, ở nhiều xã, thị trấn mặt khác, các thế lực thù địch, các đối tượng chống phá Đảng và Nhà nước sử dụng nhiều hình thức khác nhau nhằm lôi kéo, kích động nhân dân do vậy tình hình đơn thư trên địa bàn sẽ tiềm ẩn nhiều diễn biến phức tạp. Để đảm bảo ổn định tình hình, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị đã đề ra, UBND huyện xác định một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

1. Thường xuyên tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước nói chung, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai và chính sách đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng nói riêng để mọi người hiểu thực hiện, đồng thời phát huy sức mạnh của các tổ chức chính trị, chính trị xã hội trong công tác tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện các chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

2. Duy trì, tổ chức thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản

hướng dẫn của cấp trên nhất là Quy định số 11-Qđi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân kết hợp các biện pháp cần thiết trong diễn biến phức tạp của dịch covid 19 tiềm ẩn nhiều nguy cơ bùng phát dịch trong cộng đồng.

Chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng đội ngũ cán bộ nhất là trong việc tham mưu ban hành quyết định hành chính và thực thi công vụ ở những lĩnh vực dễ xảy ra khiếu kiện cũng như chất lượng đội ngũ cán bộ phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đề nghị của công dân, đảm bảo sự phối hợp giữa các ngành, các cấp không để phát sinh điểm nóng, xử lý kịp thời các tình huống khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp phát sinh.

3. Thường xuyên thực hiện rà soát đơn thư khiếu nại, tố cáo, đề nghị, nắm chắc tình hình đơn phát sinh, tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, chính sách pháp luật đặc biệt chú trọng công tác đối thoại, hoà giải tại cơ sở, hạn chế đơn khiếu tố vượt cấp, đơn thư tồn đọng kéo dài. Phấn đấu đạt mục tiêu giải quyết từ 85 - 95% đơn thư thuộc thẩm quyền.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra đột xuất, định kỳ theo kế hoạch nhằm hướng dẫn, đôn đốc cơ sở thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư phát sinh, làm tốt công tác lưu trữ hồ sơ vụ việc và thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan đơn vị thực hiện cập nhật thông tin vào phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại tố cáo; tập trung thanh tra, kiểm tra trên các lĩnh vực nhạy cảm như: quản lý đất đai, tài chính ngân sách, xây dựng cơ bản, giải phóng mặt bằng, khoáng sản, môi trường... đối với các đơn vị, xã, thị trấn trên địa bàn huyện nhằm phòng ngừa, hạn chế những hành vi tham nhũng xảy ra.

5. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân về Tỉnh uỷ, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và Huyện ủy - HĐND huyện để chỉ đạo giải quyết kịp thời đúng chính sách pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021, Uỷ ban nhân dân huyện trân trọng báo cáo./.

(Gửi kèm theo báo cáo các phụ lục số liệu theo Đề cương)

Nơi nhận:
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh; (Báo cáo)
- Thường trực Huyện ủy;
- Chủ tịch, PCT UBND huyện;
- Lưu: VT, TTr.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KIM BẢNG T. HÀ NAM

Phạm Hoàng Tùng