

Số: /VPUB-HCCKSTT  
V/v công khai hồ sơ trễ hạn tháng 9/2023 trên  
Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

Hà Nam, ngày tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 3425/UBND-HCCKSTT ngày 19/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc chấn chỉnh công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, theo đó “Giao Văn phòng UBND tỉnh (*Trung tâm Phục vụ hành chính công - Kiểm soát thủ tục hành chính*) theo dõi, đôn đốc, kiểm tra quá trình giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị thông qua Công Dịch vụ công quốc gia và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Định kỳ hàng tháng, công khai danh sách cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức giải quyết hồ sơ TTHC chậm, trễ hạn hoặc có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực và thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương biết chỉ đạo giải quyết, làm căn cứ phục vụ công tác bình xét thi đua khen thưởng, quản lý, đánh giá cán bộ, công chức, viên chức hoặc luân chuyển cán bộ”.

Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, cung cấp danh sách cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức giải quyết hồ sơ TTHC **chậm/trễ hạn** trong tháng 9/2023. Đồng thời, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

### **I. Tình hình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trong tháng 9/2023**

Thông qua việc trích xuất dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, từ ngày 01/9/2023 đến 30/9/2023 như sau:

\* Tổng số **17.314** hồ sơ TTHC thuộc các lĩnh vực, trong đó: Tiếp nhận mới **15.910** hồ sơ (*tiếp nhận trực tuyến 14.412 hồ sơ, chiếm 90,58% số hồ sơ tiếp nhận mới; tiếp nhận trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích 1.498 hồ sơ, chiếm 9,42% số hồ sơ tiếp nhận mới*); kỳ trước chuyển qua: **1.404** hồ sơ.

\* Kết quả giải quyết:

Số hồ sơ đã giải quyết (*trả kết quả*): **15.808** hồ sơ, chiếm 91,30% tổng số hồ sơ tiếp nhận, trong đó:

- Số hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn: **15.691** hồ sơ, chiếm 99,26%.
- Số hồ sơ quá hạn: **117** hồ sơ, chiếm 0,74%.

\* Số hồ sơ đang giải quyết: **1.506** hồ sơ, chiếm 8,70 %/tổng số hồ sơ tiếp nhận. Trong đó: còn hạn giải quyết **1.115** hồ sơ, quá hạn giải quyết **391** hồ sơ.

Theo đó, Văn phòng UBND tỉnh cung cấp danh sách hồ sơ TTHC và công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn (bao gồm cả trễ hạn thực tế và trễ hạn do chậm thao tác trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh) như sau:

### **1. Tổng hợp danh sách công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ, TTHC trễ hạn trong tháng 9/2023**

Trong tháng 9/2023, có **16** công chức, viên chức thuộc **14** cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã giải quyết trễ hạn hồ sơ thủ tục hành chính, gồm:

- Đối với cấp xã: Có **08** công chức, viên chức thuộc **08** đơn vị, gồm: xã Chính Lý, Công Lý, Tiến Thắng (*huyện Lý Nhân*); xã Bồ Đề, Tiêu Động, An Đổ (*huyện Bình Lục*); phường Trần Hưng Đạo (*thành phố Phủ Lý*); xã Nhật Tựu (*huyện Kim Bảng*) giải quyết hồ sơ, TTHC trễ hạn.

(*Có phụ lục 01 kèm theo*)

- Đối với cấp huyện: Có 04 công chức, viên chức thuộc 03 đơn vị, gồm: UBND huyện Bình Lục, UBND huyện Thanh Liêm, UBND huyện Kim Bảng.

(*Có phụ lục 02 kèm theo*)

- Đối với cấp tỉnh: Có **04** công chức, viên chức thuộc **03** cơ quan, đơn vị (*Sở: Tư pháp, Giao thông vận tải, Ban Quản lý các Khu công nghiệp*) giải quyết hồ sơ, TTHC trễ hạn.

(*Có phụ lục 03 kèm theo*)

### **2. Tổng hợp danh sách hồ sơ, TTHC trễ hạn tháng trong 9/2023**

- Đối với UBND các xã, phường, thị trấn: có **34** hồ sơ trễ hạn, gồm: 03 xã thuộc huyện Lý Nhân; ; 01 xã thuộc huyện Kim Bảng; 01 phường thuộc thành phố Phủ Lý; 03 xã thuộc huyện Bình Lục.

(*Có phụ lục 04 kèm theo*)

- Đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố có: **67** hồ sơ giải quyết trễ hạn, gồm: UBND huyện Bình Lục (*01 hồ sơ*); UBND huyện Kim Bảng (*56 hồ sơ*); UBND huyện Thanh Liêm (*10 hồ sơ*).

(*Có phụ lục 05 kèm theo*)

- Đối với các Sở, ban, ngành: Có **16** hồ sơ giải quyết trễ hạn thuộc **04** đơn vị, gồm: Sở Tư pháp (*09 hồ sơ*); Sở Giao thông vận tải (*04 hồ sơ*); Sở Tài nguyên và Môi trường (*01 hồ sơ*); Ban Quản lý các Khu công nghiệp (*02 hồ sơ*).

(*Có phụ lục 06 kèm theo*)

### **3. Đối với hồ sơ, TTHC đang giải quyết trễ hạn trong tháng 9/2023**

Thông qua việc trích xuất dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, trong tháng 9/2023 trên toàn tỉnh có **391** hồ sơ trễ hạn đang giải quyết, gồm: Hồ sơ test, tồn đọng từ những năm trước chưa được giải quyết dứt điểm, chưa kết thúc hết quy trình giải quyết,...

## II. Đề nghị các Sở, ngành, địa phương

Hiện nay, qua rà soát vẫn còn nhiều cơ quan đơn vị chưa thực hiện công khai danh sách cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết TTHC chậm, trễ hạn trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương; kết quả giải quyết thủ tục hành chính chưa bảo đảm theo quy định. Qua đó Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các Sở, ban, ngành địa phương:

1. Thực hiện nghiêm túc việc công khai danh sách các tổ chức, cá nhân giải quyết hồ sơ, TTHC trễ hạn đính kèm theo Công văn này trong nội bộ các cơ quan, đơn vị và công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 3425/UBND-HCCKSTT ngày 19 tháng 12 năm 2022.

2. Quán triệt, chỉ đạo cán bộ thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa phối hợp với phòng ban chuyên môn không để dồn hồ sơ theo kỳ rồi mới chuyển xử lý, phải thực hiện chuyển ngay hồ sơ sau khi tiếp nhận của công dân/doanh nghiệp về cơ quan/đơn vị có thẩm quyền giải quyết theo quy định, tránh tình trạng số lượng hồ sơ nhiều gây khó khăn về thời gian xử lý, dẫn đến tình trạng chậm muộn hồ sơ.

3. Tổ chức rà soát, đánh giá, rút kinh nghiệm và đưa ra các giải pháp nhằm chấm dứt tình trạng cán bộ, công chức, viên chức giải quyết hồ sơ, TTHC trễ hạn (*đối với hồ sơ, TTHC trễ hạn không có lý do chính đáng*). Thông báo bằng văn bản đến Bộ phận một cửa về lý do chậm giải quyết hồ sơ, TTHC kèm theo văn bản xin lỗi tổ chức cá nhân và hẹn lại thời gian trả kết quả theo quy định.

4. Thực hiện trả kết quả giải quyết TTHC đảm bảo theo Điều 14 Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

5. Chỉ đạo cán bộ chuyên môn xử lý dứt điểm các hồ sơ, TTHC đang giải quyết trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để không làm ảnh hưởng đến chỉ số cải cách hành chính của tỉnh; Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ*). Thường xuyên báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng UBND tỉnh (*qua Trung tâm Phục vụ hành chính công - KSTTHC*).

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Thủ trưởng các Sở, ngành, địa phương và các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện./

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Cổng TTĐT tỉnh, VNPT Hà Nam;
- VPUB: LĐVP, HCCKSTT; VXNV<sub>(D)</sub>
- Lưu: VT, HCCKSTT. (Chính)

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trương Quốc Việt**