

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thanh Sơn, ngày 01 tháng 10 năm 2021

BÁO CÁO
ĐỀ TÀI SÁNG KIẾN CẤP HUYỆN NĂM 2021

PHẦN MỞ ĐẦU

- Xã Thanh Sơn là xã nằm ở phía Tây Nam của huyện Kim Bảng, phía Bắc giáp xã Thanh Sơn, phía Nam giáp phường Lê Hồng Phong thành phố Phủ Lý, phía Tây giáp xã Đồng Tâm tỉnh Hòa Bình, phía Đông giáp xã Kim Bình thành phố Phủ Lý, với diện tích tự nhiên là 2.622,09 ha, xã có 2.132 hộ với 6492 nhân khẩu được phân bố ở 4 thôn, thuộc xã loại 1. Diện tích đồi núi chiếm 2/3 diện tích đất canh tác. Xã có nguồn tài nguyên đá vôi trữ lượng lớn thuận lợi cho việc phát triển ngành sản xuất công nghiệp vật liệu xây dựng, có nhiều hồ nước tự nhiên, di tích lịch sử... thuận lợi cho việc phát triển các loại hình dịch vụ du lịch (khu du lịch sinh thái Hồng Sơn, đền thờ Nữ tướng Lê Chân...).

- Tổng số cán bộ, công chức là 20 người. Trong đó:

+ Cán bộ của xã có 10 người; Công chức của xã có 10 người.

+ Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng được nâng cao cả về chuyên môn lẫn nghiệp vụ, cụ thể nh sau:

+ Đảng bộ xã có 10 chi bộ, 1 chi bộ HTXNN, 4 chi bộ thôn, 3 chi bộ nhà trường, 1 chi bộ trạm y tế xã, 1 chi bộ công an với tổng số 317 đồng chí Đảng viên, hệ thống chính trị gồm: MTTQ xã, các đoàn thể quần chúng, các tổ chức chính trị - xã hội.

Cơ sở hạ tầng để phục vụ dân sinh, phát triển kinh tế và phúc lợi xã hội như đường giao thông thôn, xóm, đường trục chính nội đồng, kiên cố hoá kênh mương, hệ thống cống rãnh thoát nước, nhà văn hoá thôn xóm, trường học các cấp. Bộ mặt nông thôn của xã có nhiều thay đổi, đời sống nhân dân từng bước được nâng cao, phong trào của xã phát triển khá mạnh mẽ, toàn diện, bền vững. Từ kết quả đạt được nhân dân càng thấy rõ rõ được sự quan tâm của Đảng, Nhà nước đối với nông nghiệp, nông dân, nông thôn.

Nhận định tình hình trong thời gian tới: Do nhận thức của 1 số nhân dân chưa cao nên nảy sinh nhiều vụ việc, tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian

tới tiếp tục có những diễn biến phức tạp ở một số lĩnh vực như: lĩnh vực tôn giáo, lĩnh vực xây dựng tranh chấp đất đai trong dân cư ... Ngay từ đầu năm UBND xã đã tổ chức quán, triệt triển khai tới cán bộ, công chức thực hiện các văn bản của Nhà nước như: Đề án Đổi mới công tác tiếp công dân theo Quyết định số: 858/QĐ -TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 75/2016/QĐ - UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh Hà Nam ban hành kèm theo Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn tỉnh; Quyết định số:1148/QĐ - UBND ngày 13/3/2017 của UBND huyện Kim Bảng ban hành kèm theo quy chế tiếp công dân trên địa bàn huyện Kim Bảng; Chỉ thị số 02/CT - UBND ngày 05/2/2018 của UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn tỉnh Hà Nam, Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 26/2/2018 của Chủ tịch UBND huyện Kim Bảng về việc nâng cao trách nhiệm công vụ, chất lượng tham mưu, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

Theo đó, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo cấp, các ngành phải nỗ lực hơn nữa trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, quan tâm giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng và kịp thời giải quyết các vụ việc mới phát sinh, không để công dân bức xúc kéo dài khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, không để kẻ xấu xen vào lợi dụng kích động gây rối. Đây là một trong những nhiệm vụ chính trị trọng tâm, cấp bách nhằm góp phần giữ vững ổn định an ninh - trật tự xã hội, tạo điều kiện để phát triển kinh tế - xã hội cũng là thước đo chất lượng hoàn thành nhiệm vụ của mỗi cấp, mỗi ngành.

PHẦN NỘI DUNG

I. Thực trạng

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo là một trong những nhiệm vụ hết sức quan trọng, bởi tiếp công dân là giai đoạn đầu của công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đây là khâu then chốt góp phần giải quyết có hiệu quả việc khiếu nại, tố cáo của công dân; qua đó bảo vệ lợi ích của tập thể, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

Nhận thức rõ về tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, trong nhiều năm qua Đảng ủy, tập thể Lãnh đạo Đảng ủy - HĐND - UBND xã Thanh Sơn đã thực hiện nghiêm túc trong việc duy trì tiếp công dân và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trong những năm qua công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của còn hạn chế. Nguyên nhân do trình độ chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ tiếp công dân còn non yếu, mặt khác công tác quản lý chưa được quan tâm, quản lý chặt chẽ, còn để nhân dân có đơn thư, tranh chấp của các hộ dân về lĩnh vực đất đai.

Từ khi thực hiện Luật tiếp công dân năm 2013 và Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật tiếp công dân; Sở Công Thương đã chỉ đạo Thanh tra sở thực hiện nghiêm túc việc duy trì tiếp dân thường xuyên và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân; đồng thời cử cán bộ có nghiệp vụ và năng lực pháp lý làm công tác tiếp dân, lịch tiếp dân được công bố công khai, Bí thư, chủ tịch có lịch tiếp công dân hàng tháng, ý kiến của công dân đến phản ánh tại phòng tiếp dân được ghi chép, tổng hợp báo cáo đầy đủ và đề nghị xử lý kịp thời.

Theo báo cáo, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo những năm gần đây, việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của đã có những chuyển biến tích cực, không vụ việc tồn đọng, kéo dài.

II. Các giải pháp

Để thực hiện sự chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện và nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc phạm vi, chức năng quản lý của xã trong thời gian tới, cần triển khai thực hiện tốt một số giải pháp sau:

Thứ nhất, đề cao trách nhiệm, phát huy sức mạnh tổng hợp tập thể Lãnh đạo trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, trước hết là vai trò lãnh đạo của cấp ủy Đảng, quản lý điều hành của chủ tịch UBND. Các cán bộ, công chức khi được giao nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo phải phân công trách nhiệm một cách rõ ràng, cụ thể để giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo. Cán bộ được giao phụ trách lĩnh vực có khiếu nại, tố cáo phải thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo việc thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực được giao phụ trách. Trong quá trình giải quyết phải thu thập đầy đủ tài liệu, chứng cứ khách quan, làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, kết luận rõ đúng, sai, đề ra phương án giải quyết phù hợp, có lý, có tình.

Thứ hai, Đảng ủy – HĐND - UBND thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp dân, bố trí cán bộ có đủ năng lực, trình độ, kinh nghiệm, phẩm chất đảm nhiệm

công tác tiếp dân. Những vụ việc phức tạp các đồng chí lãnh đạo phải đích thân tiếp dân, đối thoại với công dân và trực tiếp chỉ đạo giải quyết với tinh thần "giải quyết để bảo đảm yên dân chứ không giải quyết xong việc". Khi xảy ra khiếu kiện đông người thì phải phối hợp với các cơ quan nhà nước để tiếp dân và vận động công dân trở về địa phương, đồng thời, có biện pháp giải quyết kịp thời, dứt điểm, không để kéo dài, tái khiếu kiện.

Thứ ba, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục nâng cao ý thức pháp luật, người dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Đối với các trường hợp lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, gây rối thì phải báo cáo kịp thời với cơ quan có thẩm quyền, phối hợp tiến hành làm rõ, xử lý nghiêm minh theo pháp luật.

Thứ tư, qua công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị đến các cơ quan có thẩm quyền để hoàn thiện hệ thống pháp luật, tạo sự đồng bộ, nâng cao tính khả thi, hiệu lực, hiệu quả của hệ thống pháp luật; chấn chỉnh, tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực được giao quản lý; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp tham gia vào hoạt động quản lý nhà nước và thực hiện tốt quyền, nghĩa vụ công dân; đẩy mạnh công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng nhằm tạo ra môi trường pháp lý lành mạnh, hài hòa, tạo động lực mới trong phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Thứ năm Trong giao tiếp tại công sở và với công dân, cán bộ, công chức xã luôn phải có thái độ lịch sự, hoà nhã, văn minh, phải bảo đảm thông tin trao đổi đúng nội dung công việc. Trong quan hệ đồng nghiệp cán bộ, công chức xã phải chân thành, nhiệt tình bảo đảm sự đoàn kết; phối hợp và góp ý trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ để công việc được giải quyết nhanh và hiệu quả.

III. Khả năng áp dụng của sáng kiến

Trong tiếp công dân, chỉ đạo trong giải quyết thủ tục hành chính đối với cán bộ phụ trách tiếp dân và giải quyết TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo và bố trí cán bộ, kiêm nhiệm làm công tác tiếp công dân.

Công dân đến phản ánh kiến nghị, các nội dung chủ yếu liên quan đến quyền lợi ích hợp pháp của người dân thuộc các lĩnh vực: chăn nuôi trong khu dân cư gây môi trường đến khu vực dân cư, tôn giáo. Không có nội dung khiếu nại, tố cáo liên quan thực thi công vụ của cán bộ, công chức thuộc UBND xã quản lý.

IV. Hiệu quả áp dụng của sáng kiến

Hiệu quả kinh tế:

Ủy ban nhân dân xã trực tiếp tiếp dân lắng nghe ý kiến và đối thoại với công dân, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền khiếu nại, tố cáo, đề nghị; các ý kiến chủ yếu liên quan đến tranh chấp đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.....

- Năm 2019 ngày tiếp là .84 buổi với .84 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị; (gồm: tiếp thường xuyên: 48 buổi, lãnh đạo tiếp: 36 buổi)

+ Thường trực Hội đồng nhân dân xã đã tiếp công dân 12 buổi/ 12 lượt

+ Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã đã tiếp công dân 24 buổi/ 24 lượt

+ Công chức được phân công tiếp thường xuyên 48 buổi/ 48 lượt

Trong đó:

- Số vụ giải quyết, đã được giải quyết 100% không có tồn đọng.

- 9 tháng đầu năm 2020 số lượt công dân đến phòng tiếp dân là: 66 lượt. (gồm: tiếp thường xuyên: 36 buổi, lãnh đạo tiếp: 30 buổi)

+ Thường trực Hội đồng nhân dân xã đã tiếp công dân 10 buổi/ 10 lượt

+ Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã đã tiếp công dân 20 buổi/ 20 lượt

+ Công chức được phân công tiếp thường xuyên 36 buổi/ 36 lượt

Trong đó:

- 10 lượt hỏi về chế độ chính sách, an sinh xã hội như: Hộ nghèo, hộ cận nghèo, người có công.

- 34 lượt hỏi về thủ tục cấp đổi giấy QSD đất, chuyển quyền thừa kế đất đai.

- 22 lượt hỏi thủ tục vay vốn phát triển kinh tế.

Các ý kiến đề nghị được giải quyết kịp thời tạo điều kiện cho nhân dân giải quyết công việc nhanh nhất.

PHẦN KẾT LUẬN

Hiệu quả xã hội.

Các nội dung phản ánh của người dân và doanh nghiệp, cán bộ tiếp công dân tiếp nhận và kịp thời xử lý đơn thư của người dân và doanh nghiệp theo đúng quy định; hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện việc khiếu nại tố cáo, đề nghị, kiến nghị, phản ánh đúng cơ quan có thẩm quyền và thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Do vậy tình hình khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của xã đến nay cơ bản đã giải quyết.

Trên đây là báo cáo đề tài sáng kiến: ***“Một số giải pháp nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại trên địa bàn xã Thanh Sơn”*** để đạt được thành tích như trên cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân đã nỗ lực phấn đấu vượt qua mọi khó khăn để hoàn thiện nhiệm vụ trong đó có một phần đóng góp không nhỏ của bản thân tôi và đã được cấp trên ghi nhận nên tôi trân trọng viết báo cáo Kính đề nghị Ủy ban nhân dân huyện Kim Bảng, Hội đồng thi đua khen thưởng, Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Kim Bảng xem xét công nhận đề tài và đề nghị các cấp xét tặng thưởng cho cá nhân tôi trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư đề nghị của công dân năm 2020 và những năm tiếp theo./.

Tôi xin trân trọng cảm ơn!

Xác nhận của UBND xã



**PHÓ CHỦ TỊCH
NGUYỄN BÌNH MINH**

Người báo cáo sáng kiến

Nguyễn Hồng Đức