

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KIM BẢNG**

Số: /UBND-VP

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kim Bảng, ngày tháng 10 năm 2023

V/v Thực hiện công khai hồ sơ trễ hạn tháng  
9/2023 trên Hệ thống thông tin giải quyết  
TTHC

Kính gửi:

- Các phòng Quản lý nhà nước huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện công văn số 3991/VPUB-HCCKSTT ngày 17/10/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Hà Nam về việc công khai hồ sơ trễ hạn tháng 9/2023 trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Tháng 9/2023, trên địa bàn huyện phát sinh hồ sơ trễ hạn của các cơ quan, đơn vị: Phòng Tư pháp (39 hồ sơ), Phòng Tài chính - Kế hoạch (16 hồ sơ), Phòng Kinh tế - Hạ tầng (01 hồ sơ), UBND xã Nhật Tựu (01 hồ sơ), UBND xã Đại Cường (01 hồ sơ); chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến chỉ đạo các cơ quan, đơn vị như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức rà soát, đánh giá, rút kinh nghiệm và đưa ra các giải pháp nhằm chấm dứt tình trạng cán bộ, công chức giải quyết hồ sơ, TTHC trễ hạn (*đối với hồ sơ, TTHC trễ hạn không có lý do chính đáng*). Báo cáo UBND huyện (gửi về Văn phòng HĐND & UBND huyện) họ tên cán bộ, công chức và lý do chậm giải quyết hồ sơ, TTHC kèm theo văn bản xin lỗi tổ chức cá nhân và hẹn lại thời gian trả kết quả theo quy định.

2. Văn phòng HĐND & UBND huyện thực hiện nghiêm túc việc công khai danh sách các tổ chức, cá nhân giải quyết hồ sơ, TTHC trễ hạn trên Cổng/Trang thông tin điện tử của huyện theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 3425/UBND-HCCKSTT ngày 19 tháng 12 năm 2022.

3. Các phòng Quản lý nhà nước huyện, UBND các xã, thị trấn quán triệt, chỉ đạo cán bộ thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa huyện, xã không để dồn hồ sơ theo kỳ rồi mới chuyển xử lý, phải thực hiện chuyển ngay hồ sơ sau khi tiếp nhận của công dân/doanh nghiệp về cơ quan/đơn vị có thẩm quyền giải quyết theo quy định, tránh tình trạng số lượng hồ sơ nhiều gây khó khăn về thời gian xử lý, dẫn đến tình trạng chậm muộn hồ sơ.

- Chỉ đạo cán bộ chuyên môn xử lý dứt điểm các hồ sơ, TTHC đang giải quyết trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để không làm ảnh hưởng đến chỉ số cải cách hành chính của tỉnh; Bộ chỉ số chỉ đạo điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (*Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày*

23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ). Thường xuyên báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng HĐND & UBND huyện (qua Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện).

Ủy ban nhân huyện yêu cầu Thủ trưởng các Phòng Quản lý nhà nước, Chủ tịch UBND các xã thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện (để b/c);
- VPUBND & UBND: LĐVP, TH, TNTKQ;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Hoàng Tùng**