

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BẢN ĐĂNG KÝ SÁNG KIẾN**  
**NĂM 2020**

**Tên sáng kiến: nâng cao chất lượng công tác giải quyết đơn  
thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn  
huyện Kim Bảng, tỉnh Hà Nam**

**Tác giả sáng kiến: Hoàng Thị Thảo - Thanh tra viên  
Thanh tra huyện Kim Bảng - tỉnh Hà Nam**

*Kim Bảng, tháng 9 năm 2020*

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

---

**BẢN ĐĂNG KÝ SÁNG KIẾN CẤP HUYỆN**  
**NĂM 2020**

---

**Tên sáng kiến:** Nâng cao công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện Kim Bảng.

**Tác giả sáng kiến:** Hoàng Thị Thảo - Thanh tra viên Thanh tra huyện Kim Bảng - tỉnh Hà Nam.

**I. Phần mở đầu:**

Thấy rõ tầm quan trọng của việc giải quyết Khiếu nại, tố cáo (KN-TC) nên các cấp lãnh đạo của HU - HĐND - UBND huyện luôn quan tâm đến công tác tiếp dân, coi đây là một trong những biện pháp góp phần làm giảm lượng đơn thư KN-TC. Đối với những đơn thư có thể xử lý tại chỗ, cơ quan thanh tra đã tham mưu với lãnh đạo có biện pháp giải quyết kịp thời.

Tuy nhiên, trong quá trình phát triển, trên địa bàn huyện cũng nảy sinh những mâu thuẫn, tranh chấp dẫn đến tình trạng khiếu kiện, tố cáo, làm mất ổn định chính trị, xã hội, gây bức xúc, hoang mang trong dư luận nhân dân. Một bộ phận cán bộ chuyên môn thuộc các cơ quan chuyên môn của huyện và các xã, thị trấn trình độ, năng lực còn hạn chế, tham mưu giúp Chủ tịch UBND giải quyết trả lời đề nghị của công dân chưa kịp thời, dứt điểm, còn để đơn thư kéo dài, vượt cấp.

Để góp phần nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết, KN, TC trên địa bàn huyện Kim Bảng, thể hiện quyết tâm cùng chung sức, chung lòng với Đảng bộ, chính quyền và nhân dân địa phương làm tốt công tác này, vì vậy tôi xây dựng sáng kiến: *“Nâng cao chất lượng công tác giải quyết đơn thư KN, TC của công dân tại huyện Kim Bảng, tỉnh Hà Nam giai đoạn hiện nay”*.

**II. Phần nội dung của sáng kiến:**

**1. Giải pháp cũ thường làm:**

Trước đây do nhận thức của cán bộ, lãnh đạo một số đơn vị về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được coi là công việc của chính quyền, của bộ phận cán bộ được lãnh đạo phân công làm nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo nên sự phối kết hợp còn thiếu chặt chẽ, chưa đồng bộ; chưa trú trọng công tác đối thoại, hoà giải từ cơ sở. Công tác phối hợp tuyên truyền, giải thích chính sách pháp luật ở cơ sở còn hạn chế, chưa phát huy được sức mạnh tổng hợp của các tổ chức chính trị, chính trị xã hội trong quá trình giải quyết khiếu nại tố cáo; kết quả giải quyết chậm, gây bức xúc cho nhân dân dẫn đến việc công dân không hiểu gửi đơn vượt cấp.

## **2. Giải pháp mới cải tiến:**

Qua thực tiễn công tác tại cơ quan Thanh tra huyện Kim Bảng, tôi thường xuyên chỉ đạo và trực tiếp thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; bản thân cùng lãnh đạo cơ quan đã tham mưu với Huyện uỷ, UBND đề ra một số giải pháp cơ bản nhằm nâng cao chất lượng hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại - tố cáo của công dân trên địa bàn huyện Kim Bảng như sau:

### **2.1. Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Các cấp uỷ Đảng thường xuyên quan tâm đến việc quản lý, theo dõi và tổng hợp kết quả công tác giải quyết đơn thư KN-TC, thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin hai chiều, thực hiện việc theo dõi tiến độ giải quyết KN-TC bằng mạng công nghệ thông tin, đồng thời phản ánh những khó khăn vướng mắc phát sinh, nhằm kịp thời có phương sách giải quyết.

- Chăm lo công tác quy hoạch, đào tạo, tuyển chọn, bố trí sử dụng cán bộ, phân công đồng chí lãnh đạo các đơn vị có năng lực, trình độ, uy tín phụ trách công tác giải quyết KN-TC.

- Các cơ quan đơn vị, xã, phường một mặt phải đề ra chương trình để giải quyết công tác giải quyết KN-TC; Mặt khác cần nêu cao tinh thần trách nhiệm, chủ động tham mưu cho cấp uỷ Đảng về công tác đấu tranh phòng chống vi phạm pháp luật về KN-TC, bảo vệ quyền lợi ích chính đáng của công dân, Nhà nước và tập thể. Cùng với việc thực hiện các quy định của pháp luật về KN-TC phải nâng cao trách nhiệm của các cơ quan Nhà nước, giáo dục pháp luật cho nhân dân, làm cho dân hiểu khiếu nại là quyền nhưng phải sử dụng đúng quyền và nghĩa vụ của mình. Phải củng cố, kiện toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cấp uỷ Đảng. Có như vậy mới nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân và giải quyết KN-TC đúng thẩm quyền như pháp luật đã quy định.

### **2.2. Kiện toàn và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Xây dựng đội ngũ cán bộ có bản lĩnh chính trị vững vàng, có đạo đức lối sống lành mạnh, không quan liêu, tham nhũng, lãng phí, kiên quyết đấu tranh chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí.

- Có tinh thần đoàn kết hợp tác, có ý thức tổ chức kỷ luật cao và phong cách làm việc khoa học, tôn trọng tập thể, gắn bó với nhân dân, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm.

- Để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết KN-TC thì cán bộ, đảng viên phải:

+ Nhận thức đầy đủ và phân biệt rõ trình tự, thủ tục giải quyết KN-TC để áp dụng đúng đắn trong quá trình thụ lý giải quyết và xử lý phân loại đơn theo đúng thẩm quyền do pháp luật đề ra. Bảo đảm việc giải quyết KN-TC kịp thời, khách

quan đúng pháp luật, kiên quyết xử lý các hành vi vi phạm pháp luật của bất cứ tổ chức cá nhân nào nhất là trường hợp vi phạm của người có trách nhiệm giải quyết kết hợp chặt chẽ giữa công tác giải quyết KN-TC với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

+ Trước khi ra quyết định giải quyết phải gặp gỡ trực tiếp đối thoại công khai với người khiếu nại, tố cáo, tìm hiểu tâm tư nguyện vọng, yêu cầu của người KN-TC, giải thích để công dân hiểu tự nguyện chấp hành. Đối với trường hợp cố tình không chấp hành có thể áp dụng các biện pháp xử lý nhằm bảo đảm việc thực hiện có hiệu quả.

- Kiện toàn hệ thống thanh tra đáp ứng được yêu cầu cải cách hành chính, yêu cầu phát triển dân chủ, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, bảo đảm cho Thanh tra viên trong hoạt động của mình được độc lập, chỉ tuân theo pháp luật. Xây dựng đội ngũ thanh tra có phẩm chất đạo đức, biết quan hệ tốt với nhân dân, có tinh thần phục vụ dân, tôn trọng dân, có nghiệp vụ tuyên truyền, trình độ chuyên môn, am hiểu pháp luật.

Quan tâm việc thực hiện tốt qui chế dân chủ ở cơ sở, quan tâm xây dựng mạng lưới cán bộ làm công tác hoà giải ở các thôn, tổ dân phố, nhằm giải quyết tốt KN-TC ngay từ khi mới phát sinh.

### **2.3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong nhân dân**

Để nâng cao hiệu quả công tác giải quyết đơn thư, các cấp, các ngành cần coi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo coi là nhiệm vụ quan trọng nhằm giữ ổn định tình hình chính trị tại địa phương.

- Ủy ban nhân dân huyện cần chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện tốt Chỉ thị 25/CT-TU ngày 29/8/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ, Kế hoạch 1478 ngày 29/8/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về “tăng cường sự lãnh đạo của các cấp uỷ đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân”; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 05/02/2018 của UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 3070/KH-UBND ngày 16/10/2019 của UBND tỉnh Hà Nam về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và trả lời các đề nghị của công dân; chú trọng các đơn vị có vụ việc phức tạp, đông người, yêu cầu giải quyết đảm bảo trình tự, thủ tục đúng chính sách pháp luật và thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận giải quyết của cấp có thẩm quyền. Chỉ đạo các xã, thị trấn thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo, từ đó Lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên nắm chắc được tình hình khiếu nại, tố cáo, đề nghị và kết quả giải quyết của cấp cơ sở đặc biệt là tình hình đơn thư còn tồn đọng, chủ động

chỉ đạo giải quyết kịp thời do đó hạn chế vụ việc phức tạp, bất ngờ góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, tạo điều kiện phát triển kinh tế xã hội ở địa phương.

Hội đồng nhân dân huyện, xã cần tăng cường thực hiện chức năng giám sát chính quyền trong việc giải quyết KN-TC của công dân. Các cấp uỷ đảng chỉ đạo tốt việc phối hợp các tổ chức chính trị, xã hội làm tốt công tác vận động, giáo dục hướng dẫn các thành viên tự giác chấp hành pháp luật, giám sát và tích cực tham gia cùng các cấp chính quyền giải quyết kịp thời khiếu kiện tố cáo của công dân.

#### **2.4. Tăng cường quản lý xã hội bằng pháp luật.**

- Việc giải quyết KN-TC phải thực hiện đúng các trình tự của Luật Khiếu nại năm 2011, Luật tố cáo năm 2018; Nghị định 75/NĐ-CP ngày 03/10/2012 quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật Khiếu nại, Nghị định 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan, giải quyết đúng chính sách, pháp luật, đúng quy trình.

- Đối với những vụ khiếu kiện đông người có tính chất phức tạp, kéo dài, UBND các cấp cần thành lập các Đoàn thanh tra liên ngành để xem xét giải quyết, phân công những cán bộ chủ chốt, có năng lực, có kinh nghiệm làm trưởng đoàn.

- Những vụ khi xem xét, kết luận, xử lý nếu có ý kiến khác nhau giữa cấp trên và cấp dưới, giữa các ngành có liên quan, UBND các cấp có thẩm quyền giải quyết chỉ đạo các cơ quan chức năng thẩm tra kỹ, cấp trên chỉ đạo cấp dưới bằng văn bản, cấp dưới phải tuyệt đối chấp hành.

- Các vụ việc đã có giải quyết đúng chính sách, pháp luật, các cấp, các ngành, các cơ quan có thẩm quyền phải tổ chức thực hiện nghiêm túc. Những vụ việc huyện không đủ thẩm quyền xem xét giải quyết, cần báo cáo đề xuất, kiến nghị với cấp trên để giải quyết hoặc có ý kiến chỉ đạo để giải quyết dứt điểm.

Để làm được những việc trên, cần phải:

**Một là:** Hoàn thiện, ổn định các cơ quan thực hiện chức năng quản lý nhà nước để thực hiện tốt nhiệm vụ.

**Hai là:** Tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là quản lý đất đai, quản lý tài chính, quản lý đầu tư xây dựng cơ bản và các khoản đóng góp của nhân dân.

**Ba là:** Tăng cường năng lực cho cơ sở. Thực tế hiện nay, bộ máy cán bộ giải quyết khiếu nại tố cáo ở cơ sở còn kiêm nhiệm, trong khi yêu cầu đặt ra cần phải giải quyết khiếu nại ngay từ khi mới phát sinh. Nhiều cán bộ khi được bầu chọn, đề bạt phân công gánh vác nhiệm vụ nhưng chưa được đào tạo qua các trường lớp chuyên môn, nghiệp vụ tương ứng dẫn đến việc thiếu hiểu biết về chủ trương,

chính sách pháp luật có liên quan, ảnh hưởng nhiều đến quá trình thực thi nhiệm vụ.

### **2.5. Xử lý nghiêm các vi phạm pháp luật**

- Đối với cán bộ thiếu trách nhiệm, gây chậm trễ, né tránh việc giải quyết KN-TC hoặc thiếu nghiêm túc trong việc thực hiện các kết luận, quyết định giải quyết KN-TC. Phải làm rõ tính chất mức độ vi phạm, vi phạm do thiếu trách nhiệm hay cố tình làm sai lệch hồ sơ vụ việc; hoặc ra quyết định giải quyết trái pháp luật, đe dọa trả thù người khiếu nại; tố cáo tùy theo mức độ vi phạm để xử lý bằng các hình thức kỷ luật khiển trách, cảnh cáo, khai trừ Đảng, cách chức, nhất thiết không chuyển công tác sang đơn vị khác hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự, bảo đảm tính nghiêm minh của pháp luật.

- Đối với những người lợi dụng quyền KN-TC: Đây là vấn đề rất phức tạp, cần hết sức thận trọng để không phạm sai lầm khi đưa ra quyết định xử lý, không làm lây lan, gây dư luận xấu. Muốn vậy trước hết phải biết phân loại vụ việc.

- Đối với vụ việc do cá nhân hoặc ít người tham gia: Cần phân tích, chỉ rõ những sai phạm mà người KN-TC mắc phải, thuyết phục để họ chấm dứt vi phạm. Trường hợp đã được giáo dục, thuyết phục mà vẫn cố tình vi phạm thì tùy theo tính chất mức độ mà xử phạt hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự.

- Đối với trường hợp KN-TC có đông người tham gia thì trước hết phải biết phân loại đối tượng:

- Đối với những người bị lôi kéo kích động thì phải kiên trì giáo dục, thuyết phục, cảm hóa để họ nhận ra sai phạm mà từ bỏ khiếu kiện. Điều quan trọng là phải nắm bắt được tâm tư nguyện vọng của họ, sử dụng những người có uy tín ngay từ cơ sở để làm công tác này; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan bảo vệ pháp luật và các tổ chức quần chúng như Hội Nông dân, Hội phụ nữ, Hội Cựu chiến binh... sử dụng đồng bộ các biện pháp trong cảm hóa, phân hóa đám đông.

### **2.6. Tăng cường cơ sở vật chất cho công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo**

- Xây dựng lắp đặt mạng công nghệ thông tin, thực hiện ứng dụng máy vi tính trong công tác quản lý về lĩnh vực giải quyết KN-TC, xây dựng tủ sách pháp luật, có chính sách hỗ trợ, bồi dưỡng thích đáng cho cán bộ trực tiếp làm công tác giải quyết KN-TC.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cho công tác quản lý và giải quyết đơn. Việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cho công tác không chỉ tạo điều kiện cho việc quản lý, giải quyết đơn được nhanh chóng, kịp thời mà còn giảm thiểu các chi phí trong hoạt động quản lý, giải quyết đơn, giải phóng sức lao động cho cán bộ công chức. Tiếp tục củng cố hoàn thiện trang thông tin mạng nội bộ việc trao đổi thông tin giữa các cán bộ công chức làm huyện với các cơ quan,

đơn vị và các xã, thị trấn để trao đổi, cập nhật thông tin được nhanh chóng, chính xác, kịp thời.

### **III. Khả năng áp dụng của giải pháp:**

Để áp dụng các giải pháp trên có hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện ta cần phải đáp ứng các điều kiện sau:

1. Hoàn thiện hệ thống pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Xử lý nghiêm những người vi phạm pháp luật trong việc giải quyết khiếu nại tố cáo. Khiếu nại, tố cáo sai sự thật, không có cơ sở để xem xét giải quyết nhưng vẫn khiếu nại, tố cáo hoặc những vụ việc đã được xem xét, giải quyết hết thẩm quyền, hết thời hiệu nhưng công dân vẫn cố tình không chấp nhận. Các cơ quan nhà nước cần có hướng dẫn xử lý nghiêm để phòng ngừa, ngăn chặn.

3. Xử lý nghiêm trách nhiệm của các tập thể và cá nhân, cơ quan đơn vị vi phạm trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện quyết định, kết luận giải quyết của cấp thẩm quyền: đã giải quyết không đúng, không triệt để khiếu nại, tố cáo của công dân hoặc tổ chức thực hiện thiếu nghiêm túc các kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền để công dân đi khiếu kiện vượt cấp làm ảnh hưởng, thiệt hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

4. Đề nghị HĐND huyện, xã tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc tuân theo pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cấp mình; tăng cường tiếp xúc cử tri ở các đơn vị cơ sở có nhiều khiếu nại, tố cáo để nắm bắt tình hình, tâm tư nguyện vọng của những bộ phận nhân dân, kịp thời giải đáp, giải quyết các thắc mắc của cử tri theo thẩm quyền.

### **IV. Hiệu quả dự kiến có thể thu được khi áp dụng giải pháp.**

Từ sáng kiến của tôi nêu trên Cơ quan Thanh tra huyện Kim Bảng đã áp dụng và đạt được kết quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân 9 tháng năm 2020 như sau:

#### **1. Về công tác giải quyết khiếu nại.**

- Tổng số: 03 vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền cấp huyện, liên quan bồi thường, hỗ trợ GPMB. Cụ thể:

+ Vụ việc khiếu nại của ông Nguyễn Như Long ở thôn 5, xã Nhật Tân: Khiếu nại Quyết định thu hồi đất, Quyết định phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ GPMB diện tích đất nông nghiệp của gia đình ông.

+ Vụ việc khiếu nại của 03 hộ dân thôn Phương Lâm, xã Đồng Hóa: Khiếu nại hành vi hành chính của UBND huyện thu hồi đất, GPMB thực hiện dự án đầu giá đất không đúng quy định.

+ Vụ việc khiếu nại của ông Lại Văn Khuy ở Tổ dân phố số 2, thị trấn Quế: Khiếu nại văn bản 482/UBND-PTQĐ ngày 05/5/2020 của UBND huyện trả lời đề nghị của ông Lại Văn Khuy liên quan việc giao đất tái định cư cho gia đình ông.

- Kết quả: UBND huyện đã chỉ đạo các phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND huyện ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu đối với 03/03 vụ việc. Trong đó: 01 việc khiếu nại có đúng có sai (vụ việc ông Nguyễn Như Long), 02 việc khiếu nại sai (vụ việc CD thôn Phương Lâm, xã Đồng Hóa và vụ việc ông Lại Văn Khuy).

### **2. Về công tác giải quyết tố cáo.**

- Tổng số: 02 vụ việc (thẩm quyền cấp huyện: 01 việc, thẩm quyền cấp xã: 01 việc). Cụ thể:

+ Vụ việc tố cáo của công dân xã Khả Phong: Tố cáo ông Đỗ Văn Kim - nguyên Bí thư, xóm trưởng xóm 13 tham ô ruộng đất.

Kết quả: UBND xã Khả Phong đã ban hành Kết luận số 01/KL-UBND ngày 20/01/2020 (kết luận nội dung tố cáo là có đúng có sai).

+ Vụ việc tố cáo của công dân xã Nhật Tân: Tố cáo ông Nguyễn Hữu Đại, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Nhật Tân vi phạm khi thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

Sau khi làm việc với Thanh tra huyện, được nghe tuyên truyền, giải thích các quy định về Luật Tố cáo, công dân đã tự nguyện rút đơn tố cáo. UBND huyện đã ban hành Quyết định đình chỉ giải quyết vụ việc theo quy định.

### **3. Về công tác giải quyết đề nghị.**

- Tổng số việc đề nghị thuộc thẩm quyền: 60 việc. Trong đó:

+ Thuộc thẩm quyền cấp huyện: 21 việc (kỳ trước chuyển sang 07 việc, tiếp nhận trong kỳ: 14 việc).

+ Thuộc thẩm quyền cấp xã: 39 việc (kỳ trước chuyển sang 06 việc, tiếp nhận trong kỳ: 33 việc).

- Kết quả giải quyết: Đã giải quyết xong: 53/60 việc, còn 07 việc đang được xem xét giải quyết. Trong đó: Đề nghị đúng: 10 việc, đề nghị sai: 29 việc, CD tự nguyện rút đơn: 11 việc, hòa giải theo thẩm quyền: 03 việc.

- 9 tháng đầu năm 2020, UBND huyện không tiến hành rà soát, báo cáo UBND tỉnh và các cơ quan khác, không ban hành văn bản chấm dứt thụ lý giải quyết đối với vụ việc nào.

### **III. Phần kết luận:**

Để hoàn thành mục tiêu phát triển kinh tế xã hội đã đề ra, trên địa bàn huyện tiếp tục thu hút đầu tư và triển khai nhiều dự án phải thu hồi đất, trong đó có các dự án trọng điểm như: dự án Khu công nghiệp Đồng Văn 4, dự án sân golf Kim Bảng, dự án Khu du lịch Tam Chúc, dự án đường T3... Các dự án sau khi hoàn thành đã mang đến diện mạo mới cho huyện Kim Bảng. Tuy nhiên, quá trình triển khai thực hiện dự án cũng gặp phải không ít khó khăn về công tác thu

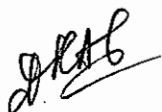


hồi đất, GPMB... Trước tình hình đó, UBND huyện luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo làm tốt công tác chỉ đạo, điều hành trên các lĩnh vực nhằm đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đồng thời thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của địa phương.

Những năm gần đây, để hoàn thành mục tiêu phát triển kinh tế xã hội đã đề ra, trên địa bàn huyện tiếp tục thu hút đầu tư và triển khai nhiều dự án phải thu hồi đất, trong đó có các dự án trọng điểm như: dự án Khu công nghiệp Đồng Văn 4, dự án sân golf Kim Bảng, dự án Khu du lịch Tam Chúc, dự án đường T3... Các dự án sau khi hoàn thành đã mang đến diện mạo mới cho huyện Kim Bảng. Tuy nhiên, quá trình triển khai thực hiện dự án cũng gặp phải không ít khó khăn về công tác thu hồi đất, GPMB, từ đó tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện có chiều hướng tăng. Bên cạnh đó, một số đối tượng lợi dụng việc khiếu nại, tố cáo để kích động người dân đi khiếu kiện đông người và gửi đơn thư vượt cấp. Đây là những khó khăn, thách thức không nhỏ đối với công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn toàn huyện.

Do vậy, giải quyết tốt khiếu nại, tố cáo không chỉ có giá trị góp phần trực tiếp làm ổn định tình hình tại huyện, mà còn có ý nghĩa góp phần làm hạn chế những tác động tiêu cực đến các huyện trong tỉnh Hà Nam. Việc thực hiện sáng kiến: ***“Nâng cao chất lượng công tác giải quyết đơn thư KN, TC của công dân tại huyện Kim Bảng, tỉnh Hà Nam giai đoạn hiện nay”*** phát huy quyền làm chủ và đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, qua đó góp phần vào việc duy trì trật tự, kỷ cương, pháp luật, giữ vững sự ổn định an ninh chính trị - xã hội của địa phương.

**Thủ trưởng cơ quan**



*Kim Bảng, Ngày 23 tháng 9 năm 2020*

**Tác giả sáng kiến**



**Hoàng Thị Thảo**