

Số: /BC-UBND

Kim Bảng, ngày tháng năm 2023

**BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023**

Căn cứ Công văn số 972/SNV-CCHC&VTLT ngày 09/11/2022 của Sở Nội vụ về việc xây dựng báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ và kết quả triển khai, thực hiện Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 15/9/2021 của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân huyện trân trọng báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC năm 2023 với các nội dung sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

**1. Xây dựng, ban hành kế hoạch cải cách hành chính (CCHC)**

Quý IV năm 2022, UBND huyện Kim Bảng đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023 (Kế hoạch số 203/KH-UBND ngày 20/12/2022).

Trên cơ sở Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng Kế hoạch và triển khai tổ chức thực hiện đảm bảo nội dung, chất lượng và đúng tiến độ.

**2. Tổ chức, chỉ đạo, điều hành CCHC**

- Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC:

+ Các đơn vị chủ trì các nội dung của chương trình CCHC cũng đã tham mưu UBND huyện ban hành và tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC thuộc các lĩnh vực được giao chủ trì như: Kế hoạch tự kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản trên địa bàn huyện; Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện; Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023 trên địa bàn huyện; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) năm 2023...<sup>1</sup>

- Từ đầu năm đến nay, UBND huyện ban hành nhiều văn bản chỉ đạo tăng cường công tác CCHC, thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC), người lao động công tác tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn<sup>2</sup>.

1- Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 21/11/2022 về chuyển đổi số năm 2023;

- Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 30/12/2022 về kiểm soát TTHC năm 2023;

- Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13/01/2023 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023;

- Kế hoạch 149/KH-UBND ngày 16/9/2022 về thực hiện hệ thống hóa VB QPPL trên địa bàn kỳ 2019-2023;

- Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 31/01/2023 về tuyên truyền CCHC năm 2023.

- Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 08/9/2023 về tuyên truyền CCHC năm 2023 về triển khai, thực hiện Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số (cấp huyện)

2- Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 04/01/2023 của UBND huyện về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ của CBCCVC, người lao động năm 2023;

- Công văn số 133/UBND-NV ngày 07/02/2023 về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính sau kỳ nghỉ Tết Nguyên đán 2023; Công văn số 135/UBND-VP ngày 07/02/2023 về việc đẩy mạnh sử dụng hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và điều hành; Công văn số 253/UBND-VP ngày 03/03/2023 về việc nâng cao vai trò trách nhiệm người đứng đầu trong việc giải quyết TTHC; Công văn số 321/UBND-VP ngày 17/03/2023 về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao chất lượng tham mưu giải quyết công việc;

- Công văn số 474/UBND-NV ngày 11/4/2023 về việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử; Công văn số 826/UBND-TTr ngày 29/5/2023 về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân; Công văn số 741/UBND-NV ngày 16/5/2023 về việc triển khai thực hiện Công điện của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các bộ, cơ quan, địa phương; Công văn số 854/UBND-NV ngày 02/6/2023 về việc tập trung tham mưu, tổ chức thực hiện kịp thời, đầy đủ, chất lượng các mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ CCHC năm 2023 Công văn số 914/UBND-NV ngày 15/6/2023 về việc tăng cường thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” cấp huyện, cấp xã năm 2023; Công văn số 996/UBND-TTr ngày 27/6/2023 về việc chỉ đạo chấn chỉnh, khắc

- Về tổ chức các hội nghị, buổi họp giao ban công tác CCHC: UBND huyện tổ chức phiên họp thường kỳ mỗi tháng 1 lần (trong khoảng từ ngày 25 đến ngày 30) và giao ban mỗi tháng 1 kỳ (khoảng ngày 15 hàng tháng) để đánh giá, triển khai nhiệm vụ công tác trong tháng, trong đó có nội dung nghe các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn báo cáo tình hình và kết quả công tác CCHC ở đơn vị. Qua đó, kịp thời nắm tình hình, chỉ đạo và hướng dẫn triển khai có hiệu quả việc thực hiện các nội dung theo Kế hoạch CCHC năm 2023 và theo yêu cầu nhiệm vụ của các cơ quan, ban ngành của tỉnh.

- Về trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai CCHC: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nêu cao tinh thần trách nhiệm, tập trung quyết liệt trong tham mưu, lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC; rà soát quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, gắn với thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và thực hiện đạo đức công vụ, văn hóa giao tiếp trong CBCCVC; tăng cường bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn; chủ động rà soát, đơn giản hóa TTHC; quyết liệt chuyển đổi số để nâng cao hiệu quả hoạt động; thường xuyên kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện công tác CCHC; chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế.

- Công tác thi đua, khen thưởng gắn với thực hiện nhiệm vụ CCHC: UBND huyện đưa nhiệm vụ CCHC vào tiêu chí chấm điểm thi đua để các cơ quan, đơn vị, CBCCVC xác định mục tiêu phấn đấu, có nhiều sáng kiến trong công việc để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, nhất là trong lĩnh vực CCHC<sup>3</sup>. Tiếp tục triển khai có hiệu quả kế hoạch tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh Hà Nam giai đoạn 2023-2025” trên địa bàn huyện nhằm tạo ra đột phá, hoàn thành các nhiệm vụ, mục tiêu CCHC theo chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ, và các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, UBND huyện.

- Những sáng kiến trong triển khai thực hiện công tác CCHC: Trong quá trình tổ chức thực hiện công tác CCHC, tại nhiều cơ quan, đơn vị đã có những mô hình, giải pháp, sáng kiến trong CCHC mang lại hiệu quả thiết thực, đã được công nhận sáng kiến cấp cơ sở và có 01 sáng kiến đã hoàn thiện hồ sơ đề nghị công nhận sáng kiến CCHC cấp tỉnh<sup>4</sup>...

### **3. Về kiểm tra CCHC**

- UBND huyện ban hành Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 16/8/2023 và thành lập Đoàn kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC, tình hình tổ chức và hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ và mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” năm 2023 (Quyết định số 4893/QĐ-UBND ngày 07/9/2023). Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra trực tiếp tại UBND 18 xã, thị trấn từ ngày 11/9/2023 đến ngày 20/9/2023. Các cơ quan, đơn vị còn lại đã tiến hành tự kiểm tra và báo cáo kết quả, xử lý các vấn đề qua kiểm tra về UBND huyện.

- Tổ kiểm tra công vụ của huyện thực hiện kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ, công vụ tại các đơn vị.

Qua kiểm tra đã yêu cầu các đơn vị khẩn trương khắc phục các tồn tại, hạn chế để nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị, địa phương.

phục tồn tại, hạn chế qua công tác thanh tra trách nhiệm về tiếp công dân xử lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Công văn số 1249/UBND-VP ngày 28/7/2023 về việc triển khai thực hiện Công văn 1414/UBND-HCCKSTT ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh Hà Nam; Công văn số 1369/UBND-NV ngày 16/8/2023 về việc tập trung triển khai có hiệu quả, chất lượng các nhiệm vụ cải cách hành chính trong thời gian tới; Công văn số 1632/UBND-NV ngày 29/9/2023 về việc chỉ đạo khắc phục các tồn tại, hạn chế qua công tác kiểm tra CCHC năm 2023; Công văn số 1780/UBND-CA ngày 10/10/2023 về việc thực hiện đúng quy định về chế độ thông tin báo cáo, kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến

3 - Thông báo số 154-158/TB-UBND ngày 13/3/2023 của UBND huyện về tiêu chí và phương thức chấm điểm thi đua năm 2023 đối với các Khối thi đua của huyện: Khối xã, thị trấn; Khối các ban xây dựng Đảng, MTTQ, các đoàn thể; Khối Quản lý nhà nước, đơn vị sự nghiệp; Khối các cơ quan thuộc ngành tỉnh quản lý.

4 - Quyết định số 5301/QĐ-UBND ngày 23/10/2023 về việc công nhận sáng kiến cấp cơ sở năm 2023;

- Công văn số 1811/UBND-KT&HT ngày 25/10/2023 về việc đề nghị đánh giá, công nhận phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng của sáng kiến “Phát huy tối đa sức trẻ của tổ công nghệ số của xã hướng dẫn, tuyên truyền nhân dân đăng nhập tài khoản và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến” của ông Chu Văn Tiến- Công chức Văn phòng- Thống kê xã Nguyễn Úy

#### 4. Về công tác tuyên truyền CCHC

UBND huyện ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 31/01/2023 về tuyên truyền CCHC năm 2023, căn cứ Kế hoạch của UBND huyện, các cơ quan, đơn vị đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC tại đơn vị, địa phương, với nhiều nội dung và hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng như:

- Đài truyền thanh huyện, xã, thị trấn tăng cường tuyên truyền rộng rãi trên hệ thống phát thanh về các văn bản lĩnh vực CCHC, các thông tin, hoạt động CCHC trên địa bàn.
- Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, PBGD pháp luật;
- Công khai các TTHC ở các cơ quan, đơn vị, UBND cấp huyện, cấp xã;
- Tiếp tục phát huy mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn với vai trò là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số trong thực hiện tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số như tạo tài khoản công dân trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến và nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt qua các nền tảng ứng dụng: *VNPT Pay, VNPT Money; Viettel Pay, Viettel Money*;<sup>5</sup> ...

+ Tổ chức Hội nghị Tọa đàm triển khai nhiệm vụ CCHC, chuyển đổi số, chữ ký số, quý IV năm 2023 (ngày 18/10/2023);

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của huyện.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

### 1. Cải cách thể chế

a) Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL)

Nhằm tạo sự chủ động cho các ngành tham mưu ban hành văn bản, Phòng Tư pháp chủ động phối hợp các cơ quan liên quan tham mưu HĐND, UBND huyện ban hành: Chương trình xây dựng nghị quyết của HĐND; Quyết định 531/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 về việc ban hành Chương trình công tác của UBND huyện năm 2023. Bên cạnh đó kịp thời văn bản bổ sung khi có văn bản cấp trên giao quy định hoặc theo yêu cầu quản lý của huyện. Do có sự chủ động trong công tác xây dựng chương trình ban hành văn bản và cụ thể hoá đối với trình tự ban hành VBQPPL, nên việc tuân thủ quy trình ban hành VBQPPL của huyện ngày càng được hoàn thiện từ khâu xây dựng dự thảo đề cương; lấy ý kiến góp ý cho dự thảo, ý kiến thẩm định của cơ quan tư pháp trước khi trình cấp có thẩm quyền ban hành.

Trong kỳ, đã tổ chức thẩm định 01 dự thảo VBQPPL (01 dự thảo Quyết định); đóng góp 28 dự thảo văn bản, tổ chức 01 Hội nghị (ngày 03/3/2023) xin ý kiến đóng góp dự thảo Luật đất đai (sửa đổi). 100% các hồ sơ đóng góp, thẩm định được thực hiện đúng tiến độ và đúng quy định của pháp luật. Đồng thời trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đóng góp, thẩm định văn bản luôn đảm bảo sự phối hợp của các cơ quan, đơn vị có liên quan.

UBND huyện ban hành 01 VBQPPL (01 Quyết định). Văn bản ban hành đảm bảo về trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2020. Nội dung và thẩm quyền phù hợp với hệ thống pháp luật hiện hành.

b) Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật

Công tác theo dõi thi hành pháp luật tiếp tục được quan tâm, đẩy mạnh triển khai tập trung vào các lĩnh vực tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, xử lý vi phạm hành chính; bảo vệ môi trường, trật tự xây dựng... của UBND các xã, thị trấn trên địa bàn...<sup>6</sup>

5- Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 28/4/2023 về Tổ chức hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện năm 2023

6- Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 02/02/2023 về theo dõi thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện

- Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 13/02/2023 của UBND huyện thực hiện công tác bồi thường của Nhà nước năm 2023 trên địa bàn huyện;

- Công văn 1442/UBND-TP ngày 29/8/2023 về việc tăng cường công tác xử lý vi phạm trên địa bàn huyện.

Kết quả từ đầu năm đến nay, xử phạt 52 trường hợp vi phạm hành chính trong các lĩnh vực: An ninh trật tự an toàn xã hội, Lâm nghiệp, phòng chống, tệ nạn xã hội; văn hóa và quảng cáo; an toàn thực phẩm; Kế hoạch đầu tư; Đất đai; bảo vệ môi trường; quốc phòng cơ yếu với số tiền phạt 781 triệu đồng.

Chỉ đạo Phòng Tư pháp chủ trì phối hợp các cơ quan liên quan triển khai xây dựng kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 10/10/2023 và tổ chức thực hiện điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực lao động và việc làm trên địa bàn huyện năm 2023:

- Nội dung điều tra, khảo sát: Công tác triển khai thực hiện, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về lao động, việc làm.; Việc thực hiện các thủ tục hành chính trong lĩnh vực lao động, việc làm: Lao động - tiền lương - quan hệ lao động, việc làm, quản lý lao động người nước ngoài; Tình hình thực hiện quy định của pháp luật về lao động, việc làm; an toàn, vệ sinh lao động (ATVSLĐ); quản lý và sử dụng người lao động nước ngoài; Ý kiến phản ánh, kiến nghị.

- Hình thức điều tra, khảo sát: Điều tra, khảo sát gián tiếp thông qua việc phát phiếu đến cơ quan, đơn vị, đoàn thể, các xã, thị trấn, cá nhân có liên quan.

- Đối tượng điều tra, khảo sát: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan thuộc UBND huyện; một số xã, thị trấn và các tổ chức, cá nhân khác có liên quan

- Thời gian điều tra, khảo sát: Các đơn vị tổ chức phát và thu hồi phiếu khảo sát kết thúc trước ngày 20/10/2023. Thời gian tổng hợp phiếu, xử lý thông tin, hoàn chỉnh báo cáo kết quả trước ngày 25/10/2023

Việc điều tra, khảo sát được tiến hành nghiêm túc, khách quan, đúng nội dung, không ảnh hưởng hoạt động của các cơ quan, đơn vị, cá nhân được khảo sát, lấy ý kiến. đánh giá tình hình thi hành pháp luật, mức độ tuân thủ pháp luật, những thuận lợi và khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện pháp luật về lao động và việc làm của các cơ quan, địa phương, tổ chức, cá nhân; kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, tháo gỡ những hạn chế, khó khăn, vướng mắc trong việc tổ chức thực hiện, nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong quá trình thi hành pháp luật về lao động và việc làm trên địa bàn huyện.

c) Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tiếp tục được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quan tâm, triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời, bằng nhiều hình thức linh hoạt, đa dạng, với các mô hình, cách làm sáng tạo. Nội dung tuyên truyền phong phú, thiết thực, bám sát nhiệm vụ chính trị, yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và nhu cầu thực tiễn của người dân trên địa bàn...<sup>7</sup>.

Kết quả từ đầu năm đến nay đã thực hiện:

- Chỉ đạo Đài truyền thanh huyện và các xã, thị trấn tuyên truyền Luật Nghĩa vụ quân sự, phục vụ mùa tuyển quân năm 2023; Luật xử lý vi phạm hành chính; Tuyên truyền các VBQPPL có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/01/2023; tuyên truyền các chính sách pháp luật về đất đai; bồi thường giải phóng mặt bằng, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; Tuyên truyền Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ: Sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

- Tổ chức 12 Hội nghị trợ giúp pháp lý và tuyên truyền PBGDPL về đất đai, công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng; Luật phòng chống mua bán người cho 970 cán bộ hội viên các đoàn thể và nhân dân tại địa bàn các xã: Nguyễn Úy, Lê Hồ, Liên Sơn, thị trấn Ba Sao, Thi Sơn, Tân Sơn, Tượng Lĩnh, Ngọc Sơn, Thụy Lôi, Khả Phong, Thi Sơn, Tân Sơn

- Báo cáo số 899/BC-UBND ngày 11/10/2023 về tình hình xử lý vi phạm hành chính

7- Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 24/02/2023 về phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 trên địa bàn huyện

- Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 02/02/2023 triển khai thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở; cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023;

- Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 30/3/2023 về triển khai công tác tuyên truyền, phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN năm 2023

- Thực hiện tuyên truyền các chính sách pháp luật về đất đai; bồi thường giải phóng mặt bằng, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; Tuyên truyền các Luật, các VBQPPL có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2023....

- Tổ chức Hội nghị tuyên truyền phổ biến pháp luật về Luật an ninh mạng cho gần 1000 người là cán bộ, giáo viên, học sinh Trường THPT C Kim Bảng.

d) Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa VBQPPL

UBND huyện ban hành Kế hoạch tự kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản trên địa bàn huyện năm 2023; Kế hoạch thực hiện hệ thống hóa VBQPPL trên địa bàn huyện kỳ 2019-2023. Công tác rà soát thường xuyên cơ bản thực hiện theo đúng quy định của Luật ban hành VBQPPL và Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật ban hành VBQPPL. Việc triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo đúng tiến độ thời gian và chất lượng, hiệu quả. Kết quả đã công bố Công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân huyện ban hành tính đến ngày 28/9/2023, bao gồm: 19 văn bản (07 Nghị quyết, 12 Quyết định) còn hiệu lực; 06 văn bản (03 Nghị quyết, 03 Quyết định) hết hiệu lực toàn bộ<sup>8</sup>.

Nhìn chung, công tác xây dựng và kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL đã đóng góp tích cực trong việc xây dựng và hoàn thiện hệ thống thể chế của huyện, góp phần không nhỏ trong việc đẩy mạnh CCHC.

## **2. Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

a) Cải cách TTHC

- UBND huyện ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 và các văn bản chỉ đạo niêm yết công khai TTHC. Đã tiến hành rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã và TTHC thuộc thẩm quyền cấp huyện, kết quả:

+ Số TTHC thêm mới: 20 TTHC cấp huyện, 05 TTHC cấp xã

+ Số TTHC sửa đổi, bổ sung: 45 TTHC cấp huyện, 37 TTHC cấp xã

+ Số TTHC bãi bỏ: 19 TTHC cấp huyện, 03 TTHC cấp xã

+ Số TTHC thực hiện liên thông giữa các cấp: 06 TTHC

+ Rà soát, đăng ký thực hiện thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ bằng hình thức trực tuyến; giảm thời gian xử lý hồ sơ trực tuyến đối với 03 TTHC cấp huyện từ ngày 01/12/2023 đến hết ngày 30/4/2024 theo Công văn số 1820/UBND-VXNV ngày 18/9/2023 về việc triển khai các giải pháp thúc đẩy, nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hà Nam

Qua rà soát, đánh giá, các TTHC cơ bản đều đã đáp ứng được yêu cầu cải cách TTHC, phù hợp thực tế, dễ thực hiện<sup>9</sup>.

- Cập nhật, công bố và niêm yết công khai 115 TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã và 215 TTHC thuộc thẩm quyền cấp huyện tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã, đồng thời công khai trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

- Địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính được niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã và thông báo rộng rãi trên hệ thống trang thông tin điện tử, đài phát thanh huyện. Đến thời điểm hiện tại, UBND huyện và UBND các xã, thị trấn không tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị nào của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và hành vi hành chính.

b) Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả huyện được đầu tư nâng cấp, trang bị đầy đủ các phương tiện làm việc tiên tiến, hiện đại: Máy tra cứu TTHC và khảo sát mức độ hài lòng, tủ đựng hồ sơ, bàn, ghế, điều hòa, nước uống, máy tính, mạng, Camera giám sát, ... phục vụ người dân, tổ chức đến thực hiện TTHC.

8- Quyết định số 5072/QĐ-UBND ngày 28/9/2023 về việc công bố Danh mục VBQPPL do HĐND, UBND huyện ban hành còn hiệu lực, hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần tính đến ngày 28/9/2023;

- Công văn 2016/UBND-TP ngày 15/11/2023 về rà soát, lập danh mục, kiểm tra văn bản theo chuyên đề.

9- Báo cáo số 983/BC-UBND ngày 31/10/2023 về tình hình, kết quả rà soát, đánh giá TTHC năm 2023

- Tổng số UBND cấp xã đã có bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: 18/18. Phòng làm việc Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã được trang bị tương đối đầy đủ các điều kiện cần thiết để phục vụ như: Máy tính kết nối mạng, máy in, bàn làm việc, ghế ngồi, nước uống, quạt máy, ... một số đơn vị có trang bị thêm điều hòa, máy phô tô, máy tra cứu TTHC và khảo sát mức độ hài lòng. Mỗi xã, thị trấn phân công 01 Lãnh đạo UBND xã phụ trách, bố trí đủ công chức chuyên môn thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Tổng số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông là: 330/330 TTHC đạt 100%.

- Triển khai thống nhất, đồng bộ 2 nhóm TTHC liên thông thuộc Đề án 06 gồm: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Hỗ trợ mai táng phí, trợ cấp mai táng, gọi tắt là thủ tục liên thông khai sinh - khai tử.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và cấp xã thực hiện tốt việc niêm yết công khai, minh bạch về Nội quy, quy chế hoạt động, Công khai Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định; tăng cường sự phối hợp với các cơ quan, bộ phận chuyên môn; tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức đối với công việc được giao được nâng cao; tổ chức, công dân hài lòng, đánh giá tốt về thái độ phục vụ và tác phong làm việc của các cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

- Kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn đến hết ngày 03/11/2023:

+ Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận: **14.120** hồ sơ; trong đó đã giải quyết trước hạn và đúng hạn **14.112** hồ sơ = 100% (hệ thống dịch vụ công quốc gia hiện thị 09 hồ sơ trễ hạn của 04 đơn vị Hoàng Tây, Lê Hồ, Nhật Tựu, Thanh Sơn do lỗi không kết thúc quy trình của công chức chuyên môn khi nhập hồ sơ trên hệ thống, đơn vị đã có báo cáo giải trình); đang giải quyết trong thời hạn: 08 hồ sơ.

+ Thanh toán trực tuyến đạt 4.794/7.726 hồ sơ = 62,05% tổng số hồ sơ TTHC có phát sinh lệ phí; Số hồ sơ BCCI: 87 hồ sơ (trả kết quả tại nhà)

- Kết quả giải quyết TTHC liên thông khai sinh - khai tử thuộc Đề án 06 từ ngày 01/01/2023 đến ngày 15/9/2023: 2.423 trường hợp, trong đó: liên thông khai sinh 1.670 trường hợp; liên thông khai tử 753 trường hợp.

Đến nay, việc thực hiện 2 nhóm thủ tục liên thông đã bước đầu đem lại hiệu quả thiết thực, giúp giảm đáng kể thời gian, công sức, chi phí đi lại của người dân và nâng hiệu suất xử lý hồ sơ của các cơ quan chức năng so với trước. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai đã nảy sinh một số khó khăn như: thiếu về trang thiết bị (máy đọc QR code), phần mềm ứng dụng thường xuyên lỗi, treo hệ thống, chức năng ký số của phần mềm hộ tịch thường bị lỗi (ký xong không hiện thị chữ ký, không chuyển được sang bước tiếp theo, đóng dấu ban hành nhưng bị treo không chuyển liên thông), tốc độ đường truyền internet chậm; thời gian đồng bộ hồ sơ giữa phần mềm dịch vụ công liên thông và phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung trong một số trường hợp rất chậm; hệ thống một cửa điện tử của tỉnh không thể hiện cụ thể tình hình xử lý hồ sơ theo từng thủ tục hành chính của 2 nhóm thủ tục liên thông (khai sinh, khai tử, cơ quan giải quyết) nên rất khó khăn cho việc theo dõi, báo cáo; đối với liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng thì không phải ai cũng thuộc diện được hưởng trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng nhưng phần mềm chưa có chức năng chỉ lựa chọn 2 nội dung này mà phải thực hiện đầy đủ người không thuộc diện hưởng trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng thì khó giải quyết.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế

- Tiếp tục rà soát, hoàn chỉnh việc kiện toàn tổ chức bộ máy theo quy định hiện hành: xây dựng Đề án điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức trong các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; Đề án điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo

chức danh nghề nghiệp của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt; ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn; tiếp nhận bàn giao Trung tâm y tế huyện từ Sở Y tế về huyện quản lý từ 01/7/2023; tiếp tục rà soát, hoàn thiện Danh mục cơ quan, tổ chức hành chính, sự nghiệp trên địa bàn huyện; xây dựng Đề án quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế huyện Kim Bảng huyện (UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 1411/QĐ-UBND ngày 04/12/2023).

- Việc quản lý và sử dụng biên chế công chức, số lượng người làm việc đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật, không vượt quá biên chế được cấp có thẩm quyền giao, đảm bảo lộ trình tinh giản biên chế đến năm 2026: Tổng biên chế giao của huyện năm 2023: 68 công chức, 2.032 viên chức. Hiện UBND huyện có 62/68 công chức, 1.877/2.032 viên chức. Trong năm đã thực hiện: Ban hành các Quyết định tạm phân bổ biên chế năm 2023, các Quyết định điều chỉnh phân bổ biên chế, Quyết định phân bổ biên chế; xây dựng Kế hoạch tinh giản biên chế năm 2023, năm 2024; xây dựng Đề án thực hiện chính sách tinh giản biên chế, giai đoạn 2023-2026; triển khai thực hiện Nghị định số 29/2023/NĐ-CP của Chính phủ về tinh giản biên chế; báo cáo tình hình quản lý, sử dụng biên chế trong các cơ quan, đơn vị năm 2023; rà soát đội ngũ, xây dựng kế hoạch và hoàn thành tuyển dụng viên chức ngành giáo dục năm 2023; đăng ký tuyển dụng 05 chỉ tiêu công chức.

b) Về kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các đơn vị trực thuộc UBND huyện thường xuyên đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan đơn vị để có giải pháp chấn chỉnh nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi công vụ:

+ Đối với các cơ quan chuyên môn: tổng số 12 cơ quan. Việc bố trí số lượng các cơ quan đảm bảo theo quy định; quy định rõ chức năng, nhiệm vụ đảm bảo không chồng chéo; mỗi nhiệm vụ chỉ do 01 cơ quan chủ trì thực hiện.

+ Đối với các đơn vị sự nghiệp: trên địa bàn hiện có 62 đơn vị trong đó 03 đơn vị có số biên chế được giao năm 2023 dưới 15 người (Chữ thập đỏ 3, Trung tâm phát triển cụm công nghiệp 7, Trung tâm dịch vụ nông nghiệp 9) thuộc diện phải sắp xếp, tổ chức lại theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ. UBND huyện thực hiện bố trí theo hướng dẫn, chỉ đạo của UBND tỉnh trong thời gian tới.

c) Thực hiện phân cấp quản lý theo Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực

- Tham gia đóng góp ý kiến đối với các nội dung trong Dự thảo Quyết định sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế, cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng thuộc thẩm quyền quản lý của UBND tỉnh Hà Nam ban hành kèm theo Quyết định số 51/2022/QĐ-UBND ngày 12/10/2022 của UBND tỉnh.

- Đề xuất chế độ hỗ trợ đối với công chức làm công tác quản lý nhà nước về bảo đảm an ninh, an toàn thực phẩm.

- Khảo sát và phối hợp triển khai nhiệm vụ thuê dịch vụ Công nghệ thông tin Phần mềm lập hồ sơ lưu trữ điện tử cho các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện

- Thực hiện khảo sát phục vụ xây dựng Đề án liên thông cán bộ, công chức cấp xã với cấp huyện, cấp tỉnh

- Tổ chức Hội nghị ký pháp lý giáp ranh cho hồ sơ, bản đồ địa giới hành chính khu vực giáp ranh giữa huyện Lạc Thủy, tỉnh Hòa Bình với huyện Kim Bảng.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ, công chức**

a) Thực hiện các quy định về quản lý CBCCVC

Ban hành các quyết định liên quan đến chế độ, chính sách đối với CBCCVC huyện<sup>10</sup>.

10- Tiếp nhận, điều động, bổ nhiệm 08 công chức lãnh đạo, quản lý cấp phòng (03 cấp trưởng, 05 cấp phó); điều động, bổ nhiệm 28 viên chức quản lý ngành giáo dục; bổ nhiệm lại 02 viên chức ĐVSN, 18 viên chức quản

### b) Công tác đào tạo, bồi dưỡng

Từ đầu năm, UBND huyện đã triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC; chỉ đạo rà soát, tổng hợp lập danh sách đăng ký CBCCVC tham gia khóa đào tạo, bồi dưỡng năm 2023: Lớp bồi dưỡng ngạch Chuyên viên, chuyên viên chính 17 người; Lớp lãnh đạo quản lý cấp phòng, lớp lãnh đạo quản lý cấp xã. Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện lộ trình nâng trình độ chuẩn được đào tạo của giáo viên tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn năm 2023. Rà soát, tổng hợp Danh sách đăng ký dự thi nâng ngạch công chức và thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức từ ngạch cán sự lên ngạch chuyên viên năm 2023 báo cáo Sở Nội vụ, UBND tỉnh.

- Rà soát, quyết định cử 36 cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng năm 2023 do Sở Nội vụ phối hợp với Học viện Hành chính Quốc gia Hà Nội tổ chức (lớp Chuyên viên: 29 người; Chuyên viên chính: 03 người; lãnh đạo quản lý cấp phòng: 04 người)

- Phối hợp với Sở Tư pháp tổ chức 01 hội nghị tập huấn nâng cao năng lực về trợ giúp pháp lý cho 265 công chức Tư pháp-hộ tịch, trưởng thôn (TDP), chi hội trưởng các đoàn thể, người có uy tín trong cộng đồng trên địa bàn huyện và 01 Hội nghị tập huấn chuyên sâu về công tác xử lý vi phạm hành chính cho 150 người là lãnh đạo UBND, công chức Tư pháp- hộ tịch, cán bộ địa chính, quân sự, công an xã, thị trấn...

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ triển khai 02 nhóm TTHC liên thông liên quan đến đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử cho 35 cán bộ tư pháp hộ tịch của UBND 18 xã, thị trấn.

- Tổ chức tập huấn các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước cho Lãnh đạo, cán bộ phụ trách văn thư, lưu trữ của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Lãnh đạo, cán bộ phụ trách công tác ISO của các cơ quan đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn

- Phối hợp Sở Nội vụ tổ chức 02 lớp tập huấn chuyên môn nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức cấp xã và trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố.

### c) Về cán bộ, công chức cấp xã

Hiện nay, Kim Bảng có 18 xã, thị trấn, tổng số cán bộ, công chức được bố trí theo quy định là 360 người, gồm: 181 cán bộ, 179 công chức. Các xã, thị trấn đã bố trí được 344/360 người, đạt 96% trong đó: cán bộ 176/180 người, công chức 168/179 người. Đến thời điểm hiện nay số cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn hoá  $344/344 = 100\%$ .

## 5. Cải cách tài chính công

a) Việc thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

12/12 = 100% cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện thực hiện tốt cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ. Căn cứ dự toán năm được giao, theo đó các đơn vị đã thực hiện quản lý chi tiêu có hiệu quả, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ công tác được giao, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

---

lý ngành giáo dục; cử người hướng dẫn tập sự đối với 08 công chức mới được tuyển dụng vào làm việc tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp và xếp lương cho 07 viên chức được tuyển dụng đã hoàn thành chế độ tập sự; điều động 01 công chức, 21 viên chức; biệt phái 09 viên chức.

- Nâng bậc lương thường xuyên, PCTN: kỳ 2/2022 cho 909 trường hợp; kỳ 1/2023 cho 948 trường hợp CBCCVC cấp huyện; nâng bậc lương trước thời hạn khi có thông báo nghỉ hưu cho 05 trường hợp;

- Quyết định nghỉ hưu hưởng chế độ BHXH 03 công chức (01 Trưởng phòng, 02 Phó Trưởng phòng); 18 viên chức; nghỉ hưu trước tuổi do tính giảm biên chế theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP 06 viên chức; cho thôi giữ chức vụ quản lý và giải quyết thôi việc theo nguyện vọng cá nhân đối với 01 viên chức (Phó Giám đốc Trung tâm Phát triển quỹ đất); cho thôi giữ chức vụ theo nguyện vọng cá nhân đối với 01 viên chức quản lý (Hiệu trưởng trường Mầm non xã Văn Xá); chấm dứt HĐLV và giải quyết thôi việc theo nguyện vọng cá nhân đối với 01 viên chức; chấm dứt hợp đồng làm việc đối với 17 viên chức do được điều động chuyên công tác ra khỏi địa bàn huyện; hợp đồng làm việc 22 viên chức từ nơi khác được điều động về huyện công tác.



b) Việc thực hiện tổ chức và triển khai thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập

Toàn huyện hiện có 62 đơn vị sự nghiệp công lập, trong đó: 02 đơn vị tự bảo đảm toàn bộ chi phí hoạt động; 04 đơn vị tự bảo đảm một phần chi phí hoạt động; 56 đơn vị do NSNN bảo đảm toàn bộ chi phí hoạt động (gồm 01 đơn vị không có nguồn thu sự nghiệp và 55 đơn vị có nguồn thu dưới 10% chi thường xuyên). Các đơn vị đều xây dựng và thực hiện tốt quy chế chi tiêu nội bộ, sử dụng lao động và nguồn lực tài chính để hoàn thành nhiệm vụ được giao, phát huy mọi khả năng của đơn vị, tăng nguồn thu nhằm từng bước giải quyết tốt thu nhập cho người lao động.

## **6. Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số**

a) Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Thực hiện đầy đủ các văn bản chỉ đạo từ Trung ương và của tỉnh về xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Thành lập Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số huyện, ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo theo quy định.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 21/11/2023 về Chuyển đổi số huyện Kim Bảng năm 2023.

- Triển khai hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

b) Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Mạng LAN của cơ quan được lắp đặt đúng yêu cầu: Hệ thống máy chủ, thiết bị mạng lắp đặt trong phòng riêng, có hệ thống quạt mát, máy điều hòa làm lạnh và hệ thống chống sét. Một máy chủ chạy phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, một máy chủ dự phòng.

- 100% cán bộ công chức thuộc UBND huyện được trang bị máy vi tính, trên 80% công chức cấp xã được trang bị máy tính. Hệ thống máy tính của các cơ quan, đơn vị được kết nối Internet, hạ tầng băng thông rộng cáp quang tốc độ cao, tạo điều kiện cho các máy trạm truy cập nhanh chóng, hiệu quả và tiết kiệm; Bố trí máy tính dành riêng cho soạn thảo văn bản mật không kết nối mạng LAN và internet; Thực hiện chương trình sao lưu, backup tự động hàng ngày và sao lưu ổ cứng di động 1 lần/tuần.

- Trang bị kinh phí mua phần mềm diệt virus có bản quyền để cài đặt trên 50% số máy tính làm việc, sử dụng firewall và một số phần mềm miễn phí như Ipscan, Advanced IP Scanner... để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng phòng, chống truy cập trái phép.

c) Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng

Tiếp tục khai thác, sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh: Hệ thống thư điện tử; Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử; Cổng Thông tin điện tử; Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành và các hệ thống chuyên ngành (danh mục dùng chung quốc gia của Bộ Thông tin và Truyền thông).

d) Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu

- Cập nhật hồ sơ, thông tin dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử; Cổng Thông tin điện tử; Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành) và các hệ thống chuyên ngành (danh mục dùng chung quốc gia của Bộ Thông tin và Truyền thông).

- Triển khai kết nối, tích hợp sử dụng dịch vụ xác thực thông tin công dân trong CSDLQG về dân cư, phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp DVC trực tuyến; thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC thiết yếu tại Đề án 06: Đăng kí khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng kí khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng.

- Số hóa kết quả giải quyết TTHC từ bản giấy sang điện tử của cơ quan theo lộ trình trong Kế hoạch số 346/KH-UBND ngày 05/02/2021 của UBND tỉnh.

- Tiếp tục cập nhật thông tin cơ sở dữ liệu CBCCVC trên phần mềm Quản lý Hồ sơ CBCCVC quốc gia.

- e) Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ
- Triển khai ứng dụng hệ thống phòng họp không giấy tờ, hội nghị truyền hình trực tuyến; thường xuyên duy trì các cuộc họp từ xa giữa UBND huyện với UBND các xã, thị trấn góp phần nâng cao công tác chỉ đạo, điều hành.
  - Triển khai sử dụng đồng bộ nhận diện thương hiệu thống nhất cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và các xã, thị trấn.
  - Thống nhất triển khai đồng bộ sử dụng biên lai điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện
- g) Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp
- \* Cổng Thông tin điện tử của tỉnh

Cổng Thông tin điện tử huyện đã được cập nhật khá đầy đủ thông tin. Cập nhật nhiều VBQPPL, văn bản chỉ đạo điều hành của UBND huyện; cung cấp thông tin hữu ích phục vụ người dân và doanh nghiệp; trả lời kịp thời câu hỏi thắc mắc của người dân và doanh nghiệp.

\* Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử

Thực hiện công bố trên Cổng Dịch vụ công và HTTT một cửa điện tử: Tổng số TTHC cấp huyện, cấp xã thực hiện dịch vụ công trực tuyến là: 330/330 TTHC.

h) Kết quả xây dựng, phát triển đô thị thông minh

- Thành lập và duy trì tốt hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn tại 18/18 xã, thị trấn. (Trong đó: 18 Tổ CNSCĐ cấp xã, thị trấn với 90 thành viên; 85 Tổ CNSCĐ cấp thôn, TDP với 425 thành viên trên toàn địa bàn; số lượng thành viên tham gia nhóm tham gia nhóm Zalo cộng đồng cấp thôn 1.941 thành viên).

- Tổ chức các hội nghị tập huấn cho các thành viên của TCNSCĐ cấp xã, cấp thôn trên địa bàn về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng các nền tảng số, ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt...

- Chỉ đạo các cơ quan phối hợp Công an xã tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký mã định danh điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến...

i) Công tác triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn

Năm 2023, tiếp tục duy trì và áp dụng có hiệu quả hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan trên địa bàn huyện<sup>11</sup>. Việc giải quyết TTHC tuân thủ đúng quy trình đã ban hành, hồ sơ được kiểm soát, lưu trữ đầy đủ theo quy định.

### **III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CCHC VÀ PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

#### **1. Ưu điểm**

- Công tác ban hành văn bản QPPL tuân thủ đúng quy trình, đã thể chế hoá kịp thời đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước, đáp ứng với yêu cầu nhiệm vụ chính trị, kinh tế, xã hội của địa phương. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được tăng cường, nâng cao hiệu quả.

- Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn đã bám sát chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, của tỉnh, huyện về CCHC để thực hiện đúng pháp luật; tinh thần thái độ phục vụ nhân dân của từng CBCC cấp huyện, cấp xã được nâng lên, nhất là trong thực hiện giải quyết công việc theo cơ chế một cửa, giảm đáng kể phiền hà của nhân dân. Việc rà soát TTHC được quan tâm triển khai; thực hiện tốt hơn việc niêm yết công khai các TTHC, cập

11- Quyết định số 4560/QĐ-UBND ngày 13/10/2022 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo xây dựng áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Kim Bảng Quyết định số 772/QĐ-UBND ngày 22/02/2023 ban hành mục tiêu chất lượng năm 2023; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 23/3/2023 về triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính Nhà nước huyện Kim Bảng năm 2023; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 22/9/2023 về triển khai đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện Kim Bảng năm 2023; Quyết định số 5549/QĐ-UBND ngày 07/11/2023 về việc công bố lại HTQLCL phù hợp TCQG TCVN ISO 9001:2015

nhật sổ sách theo dõi...

- Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC được quan tâm thực hiện, góp phần nâng cao chất lượng quản lý hành chính nhà nước, nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng nghiệp vụ, hành chính của đội ngũ CBCCVC.

- Việc quản lý, sử dụng và quyết toán tài chính, tài sản công đảm bảo công khai, minh bạch, hiệu quả và tiết kiệm. Công tác hiện đại hóa nền hành chính được quan tâm góp phần tạo điều kiện làm việc tốt cho CBCCVC và quản lý thông qua xây dựng trụ sở làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO...

## **2. Tồn tại, hạn chế**

### a) Tồn tại, hạn chế

- Chỉ số CCHC của huyện còn thấp, chưa có sự đột phá trong thời gian vừa qua
- Công tác tuyên truyền các nội dung về CCHC chưa hiệu quả, chưa tạo được chuyển biến tích cực trong nhận thức, tư tưởng đối với thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Một số đơn vị chưa quan tâm, chủ động trong việc rà soát, kiến nghị, đơn giản hóa TTHC, số TTHC đề nghị đơn giản hóa chưa nhiều, chưa kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ những TTHC không còn phù hợp.

- Ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và dịch vụ công trực tuyến chưa đạt yêu cầu về tỷ lệ ký số; tỷ lệ hồ sơ TTHC trong năm tiếp nhận và giải quyết qua dịch vụ BCCI còn thấp; Số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC còn chậm

### b) Nguyên nhân

#### \* Nguyên nhân khách quan

- Trình độ sử dụng CNTT để thực hiện dịch vụ công trực tuyến của công dân còn hạn chế; còn thói quen sử dụng hồ sơ giấy và gặp trực tiếp cán bộ tiếp nhận để trao đổi trong quá trình hoàn thiện hồ sơ. Nhiều TTHC trên thực tế không phát sinh hồ sơ trong năm do người dân không có nhu cầu, vì thế không thể phát sinh được hồ sơ trực tuyến.

- Huyện Kim Bảng có diện tích nhỏ, giao thông thuận tiện, trong khi phí dịch vụ cao nên công dân không có nhu cầu giải quyết qua TTHC qua dịch vụ BCCI

- Các nền tảng số còn chưa được triển khai đồng bộ, nhiều cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin còn chưa tích hợp, kết nối.

#### \* Nguyên nhân chủ quan

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo kiểm tra, giám sát thực hiện CCHC của một số đơn vị, địa phương chưa thường xuyên, sâu sát, hiệu quả chưa cao:

- Công tác phối hợp giữa cấp và ngành có việc chưa chặt chẽ, chủ động, nhất là trong thực hiện cơ chế một cửa liên thông

- Ý thức trách nhiệm, năng lực, trình độ, kỹ năng hành chính của một bộ phận CBCCVC còn hạn chế.

## **3. Phương hướng, nhiệm vụ CCHC trong thời gian tới.**

- Đôn đốc các cơ quan, đơn vị xây dựng và triển khai các kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực CCHC do các cơ quan chuyên môn chủ trì và kế hoạch CCHC của ngành, địa phương; tập trung triển khai hiệu quả các nhiệm vụ trong năm.

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị tham mưu xây dựng, ban hành văn bản theo Quyết định ban hành Chương trình công tác của UBND huyện. Kịp thời tổ chức thực hiện có hiệu quả các VBQPPL, tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện các quy định pháp luật trong lĩnh vực quản lý. Đẩy mạnh công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hoá văn bản QPPL.

- Thường xuyên rà soát, thống kê để kịp thời đề nghị UBND tỉnh ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ, bãi bỏ các TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của đơn vị đảm bảo thời gian theo quy định.

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương; thực hiện tinh giản biên chế, tuyển dụng viên chức ngành giáo dục theo kế hoạch.

- Tiếp tục nghiên cứu cải tiến việc thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan Nhà nước; về thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập. Khai thác, sử dụng có hiệu quả cơ sở vật chất hiện có đảm bảo thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Triển khai thực hiện tốt Kế hoạch chuyển đổi số năm và giai đoạn; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng phần mềm quản lý văn bản, dịch vụ công trực tuyến trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Duy trì, cải tiến việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, kỷ cương, kỷ luật hành chính; kiểm tra công tác CCHC của các đơn vị; xây dựng, đổi mới cơ chế kiểm tra, giám sát, đánh giá hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

##### **Đề nghị Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và các sở, ban ngành tỉnh:**

- Xem xét giao bổ sung cho UBND huyện 16 chỉ tiêu công chức để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị về trọng tâm phát triển đô thị, du lịch, công nghiệp ngày càng tăng; đáp ứng công tác quản lý nhà nước về giải phóng mặt bằng quy mô lớn, quản lý đất đai, khoáng sản, môi trường,... triển khai xây dựng huyện Kim Bảng trở thành thị xã trước năm 2025.

- Tích hợp, liên kết các phần mềm của Bộ, ngành, Trung ương với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình thực hiện giải quyết TTHC.

- Có hướng giải quyết các khó khăn khi triển khai thực hiện 2 nhóm thủ tục liên thông.

- Thống nhất, đồng bộ việc sử dụng 01 chứng thư số trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp đồng thời có thể thực hiện được ký số văn bản cũng như các giao dịch tại Kho bạc Nhà nước, BHXH, Chi cục Thuế.

- Đề nghị điều chỉnh thời gian giải quyết từ 01 ngày làm việc thành 02 ngày làm việc các thủ tục: Đăng ký thành lập hộ kinh doanh; Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh; Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh (Lý do: Liên thông Cổng thông tin đăng ký Hộ kinh doanh với cơ quan thuế, thời gian giải quyết trả mã số hộ kinh doanh/mã số thuế, thời hạn 01 ngày không đảm bảo quy trình giải quyết).

Trên đây là kết quả công tác CCHC năm 2023. UBND huyện trân trọng báo cáo./.

##### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ tỉnh;
- TT HU, HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thành Thăng**