

Số: 45 /KH-UBND

Kim Bảng, ngày 23 tháng 3 năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện công tác dân vận của chính quyền năm 2021

Nhằm thúc đẩy, tăng cường hơn nữa công tác dân vận của các cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp, tạo sự đồng thuận, phát huy sức mạnh của nhân dân tham gia thực hiện phát triển kinh tế- xã hội, an ninh- quốc phòng, xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh, Ủy ban nhân dân huyện Kim Bảng xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận của chính quyền năm 2021 trên địa bàn huyện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm, bồi dưỡng và nâng cao năng lực công tác dân vận cho chính quyền các cấp, cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) nhà nước gắn với tuyên truyền, triển khai thực hiện tốt cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân (HĐND) các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; góp phần thực hiện thắng lợi phương châm hành động năm 2021 “Đoàn kết, kỷ cương, đổi mới, sáng tạo, khát vọng phát triển” và thực hiện hiệu quả mô hình “*Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ*” ở các xã, thị trấn trên địa bàn; xây dựng Nhà nước trong sạch, vững mạnh, gần dân, bảo đảm quyền làm chủ của Nhân dân; củng cố vững chắc lòng tin của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước; tạo đồng thuận trong xã hội.

2. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính (CCHC), nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC, sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý hành chính trên các lĩnh vực trọng tâm; khắc phục biểu hiện quan liêu, tham nhũng; giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại của dân; làm tốt công tác thanh tra nhân dân, công tác hòa giải ở cơ sở; thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; chủ động nắm chắc tình hình và giải quyết kịp thời những công việc có liên quan đến dân; khuyến khích các tầng lớp Nhân dân tham gia xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

3. Tăng cường quản lý, rèn luyện, trách nhiệm làm dân vận của đội ngũ CBCCVC; đổi mới lề lối làm việc, xây dựng đạo đức công vụ, tác phong phục vụ Nhân dân; tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, thực hiện tốt chế độ “tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân”, tiếp thu ý kiến phê bình, góp ý xây dựng của Nhân dân, thực hiện phong cách “nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”, tích cực đấu tranh chống tệ quan liêu, sách nhiễu, hách dịch, cửa quyền trong đội ngũ CBCCVC, nhất là các cơ quan có quan hệ trực tiếp với Nhân dân.

4. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ, đảm bảo chất lượng, hiệu quả Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp; sự phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền và các tổ chức đoàn thể trong công

tác dân vận, phấn đấu hoàn thành tốt các chỉ tiêu về kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh của địa phương.

II. NỘI DUNG

1. Quán triệt, học tập, thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận

Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền vị trí, vai trò của công tác dân vận, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị đối với công tác dân vận; đặc biệt là Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị-xã hội”; Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành “Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị-xã hội tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Kết luận số 03-KL/TW ngày 13/5/2016 của Ban Bí thư về “Tiếp tục thực hiện Quyết định số 290-QĐ/TW của Bộ Chính trị (khóa X) và Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị”; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.

Hàng tháng, Chủ tịch UBND xã, thị trấn trực tiếp thông tin về nhiệm vụ phát triển kinh tế- xã hội trọng tâm liên quan mật thiết đến người dân thông qua hệ thống truyền thanh xã.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nhận thức về công tác dân vận gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh

Gắn công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, học tập các văn bản về công tác dân vận của Đảng, Nhà nước với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong các cơ quan, đơn vị. Vận động CBCCVN và nhân dân tích cực đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua “Dân vận khéo” giai đoạn 2021-2025, “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; lập thành tích chào mừng các ngày lễ lớn trong năm 2021. Bình chọn, nhân rộng gương tiêu biểu, điển hình về “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” của cơ quan, đơn vị.

3. Triển khai thực hiện tốt chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước tại các cơ quan, đơn vị; tập trung giải quyết các bức xúc, kiến nghị của nhân dân

Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Hà Nam lần thứ XX, Nghị quyết Đại hội Đảng

bộ huyện Kim Bảng lần thứ XXVI, thể chế hóa các chủ trương, nghị quyết thành chương trình, kế hoạch hành động của chính quyền tại các cơ quan, đơn vị theo phương châm "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra".

Thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan. Chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật cho người dân. Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của chính quyền các cấp. Thường xuyên theo dõi, nắm bắt và dự báo sát tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân.

Nâng cao chất lượng xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên rà soát, phân loại, đánh giá, có giải pháp, tiến độ phù hợp để giải quyết dứt điểm, không để tình trạng quá hạn luật định, nâng cao tỷ lệ giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Đối với vụ việc khiếu nại phức tạp, đông người, kéo dài phải phân công cán bộ có năng lực trực tiếp giải quyết, tiến hành đối thoại và phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, tổ chức có liên quan để xử lý. Khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động tiếp công dân, nhất là trách nhiệm người đứng đầu gắn với việc xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; công khai lịch tiếp công dân; chấm dứt tình trạng ủy quyền cho cấp phó tiếp công dân không đúng quy định pháp luật. Tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở nhằm hạn chế được tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài.

Bổ trí đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp giải xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo có năng lực, trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và kinh nghiệm thực tiễn. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, sai phạm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tiếp tục hoàn thiện cơ chế, chính sách còn bất cập, chưa phù hợp, nhất là trong lĩnh vực đất đai, bảo vệ môi trường, đầu tư xây dựng. Khắc phục hạn chế, yếu kém trong công tác quy hoạch, điều chỉnh quy hoạch, lập kế hoạch sử dụng đất; bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước, nhất là công tác quản lý trong lĩnh vực đất đai, môi trường, đầu tư; đảm bảo đúng pháp luật, công khai, minh bạch, sự đồng thuận; giải quyết hài hòa lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân và doanh nghiệp.

Thực hiện tốt Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn và Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Nâng cao hiệu quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, gắn với chống quan liêu; phòng chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Các cơ quan, đơn vị và địa phương thường xuyên kiểm tra, đánh giá việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh; phê bình và xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân có hành vi sách nhiễu, phiền hà, xâm hại lợi

ích của nhân dân. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” nhằm tạo chuyển biến về ý thức, trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

4. Thực hiện công tác cải cách hành chính

Triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 một cách đồng bộ, có trọng tâm trọng điểm, đi vào chiều sâu, thiết thực, hiệu quả, lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý, điều hành từ huyện đến xã; khai thác tốt hệ thống camera giám sát tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp. Tiếp tục hiện đại hóa Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã; tăng cường kết nối, chia sẻ thông tin, thường xuyên cập nhật và phát huy hiệu quả sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, sử dụng phần mềm một cửa điện tử. Nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của huyện (ubndhuyenkimbang.hanam.gov.vn) nhằm cung cấp kịp thời thông tin thuộc lĩnh vực quản lý của UBND huyện cho tổ chức và người dân. Tập trung đẩy mạnh đơn giản hóa TTHC, tạo môi trường thuận lợi nhất cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của tổ chức, doanh nghiệp và nhu cầu chính đáng của người dân, ưu tiên các TTHC phục vụ hội nhập kinh tế quốc tế, TTHC trên một số lĩnh vực trọng tâm: Đầu tư; đất đai; xây dựng; thuế,...; CCHC trong nội bộ cơ quan hành chính Nhà nước và các TTHC liên thông giữa các cơ quan hành chính nhà nước các cấp. Thường xuyên rà soát các TTHC, kịp thời trình cấp có thẩm quyền bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với quy định pháp luật mới ban hành. Thực hiện thống nhất và nâng cao chất lượng cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã; niêm yết, công bố công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để nhân dân biết và thực hiện. Nâng cao hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính.

Nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC, người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Làm tốt công tác quy hoạch và thực hiện quy hoạch CBCCVC; thông qua đánh giá, phân loại CBCCVC xác định rõ những người đủ và không đủ tiêu chuẩn, làm cơ sở để sắp xếp sử dụng và tinh giản biên chế. Đổi mới phương thức và nội dung các chương trình đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC sát với thực tế, yêu cầu công việc.

5. Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức

Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo CBCCVC, người lao động trong cơ quan thực hiện nghiêm các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của huyện về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở: Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 12/9/2016 của UBND tỉnh, Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 30/9/2016 của UBND huyện về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp; Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày

25/10/2016 của UBND huyện thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 12/9/2016 của UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính các cấp; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 26/01/2021 của UBND huyện về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ của CBCCVC, người lao động năm 2021.

Nâng cao chất lượng công tác tuyên dụng công chức, viên chức; giáo dục đạo đức công vụ, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân cho CBCCVC trong các cơ quan nhà nước; xây dựng, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức thực sự là công bộc của nhân dân, lắng nghe ý kiến của nhân dân, vì nhân dân phục vụ.

Chấn chỉnh, cải tiến lề lối làm việc theo hướng dân chủ hóa, công khai hóa, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu; xây dựng đội ngũ CBCCVC chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan, đơn vị; thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở; chấn chỉnh thái độ phục vụ nhân dân, thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân” và “nghe dân nói, nói dân hiểu, hướng dẫn dân làm, làm dân tin” trong đội ngũ CBCCVC. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những CBCCVC có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân.

6. Thực hiện có hiệu quả kế hoạch triển khai nhân rộng mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” năm 2021

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về công tác dân vận của chính quyền, về ý nghĩa của triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì nhân dân phục vụ”; gắn với học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng và công tác phòng chống tham nhũng...

Chỉ đạo, hướng dẫn việc thực hiện xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đảm bảo đầy đủ nội dung, chất lượng, hiệu quả theo đúng Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 28/12/2020 của UBND huyện trên cơ sở bám sát nhiệm vụ chính trị của địa phương; có kiểm tra, đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra giải pháp nhằm tạo sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ giải quyết công việc hành chính; từng bước nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước ở địa phương, nhất là hiệu quả quản trị và hành chính công cấp xã.

7. Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội

Phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị.

Chính quyền địa phương phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội cùng cấp tiếp tục bổ sung, hoàn thiện quy chế, chương

trình phối hợp trong công tác dân vận để thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao. Tăng cường phối hợp trong triển khai và vận động nhân dân tham gia các phong trào thi đua yêu nước, xây dựng nông thôn mới, thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng của địa phương; tổ chức lấy ý kiến của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và nhân dân trong việc thực hiện các chương trình, dự án lớn của địa phương.

Thực hiện nghiêm túc quy chế làm việc với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể cùng cấp; thường xuyên lắng nghe và giải quyết kịp thời ý kiến của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phản ánh, kiến nghị với chính quyền những vấn đề mà nhân dân quan tâm.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ

- Chủ trì tham mưu UBND huyện hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch công tác dân vận chính quyền năm 2021; tổng hợp kết quả báo cáo Ủy ban nhân dân huyện.

- Phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy tổ chức sơ kết, tổng kết việc thực hiện Kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021.

2. Các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị chủ động tổ chức triển khai thực hiện các nội dung trong Kế hoạch của UBND huyện, đảm bảo chất lượng, hiệu quả, tránh hình thức; tổng hợp kết quả báo cáo UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) trước ngày 10 tháng 11 năm 2021.

3. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2021; tổ chức thực hiện và tổng hợp kết quả báo cáo Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ) trước ngày 20 tháng 11 năm 2021.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các đơn vị kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ) để xem xét, giải quyết theo quy định.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Hà Nam;
- Sở Nội vụ tỉnh Hà Nam;
- Thường trực HU, HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan huyện, xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

(Đề báo cáo)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Rhân Hoàng Tùng