

Số: /KH-UBND

Kim Bảng, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 5,
Quốc hội khoá XV trên địa bàn huyện Kim Bảng

Thực hiện Kế hoạch số 1048/KH-UBND ngày 31/5/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV (đợt một từ ngày 22/5/2022 đến ngày 10/6/2022; đợt 2 từ ngày 19/6/2023 đến ngày 23/6/2023) trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV trên địa bàn huyện Kim Bảng như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm các công dân đều được tiếp theo đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chuyển đơn thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại trụ sở tiếp công dân của huyện, tỉnh và Trung ương; bảo đảm an ninh trật tự, an toàn Kỳ họp.

2. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện; tập trung xem xét giải quyết kịp thời các vụ việc vừa mới phát sinh ngay từ cơ sở; kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu kiện thuộc thẩm quyền để giải quyết dứt điểm, hạn chế tối đa các trường hợp khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, đảm bảo phục vụ tốt Kỳ họp.

3. Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả giữa các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị trong việc trao đổi thông tin, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời khi có yêu cầu tiếp công dân trong và sau thời điểm diễn ra Kỳ họp.

4. Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nắm chắc tình hình, chủ động các biện pháp xử lý các tình huống phát sinh, không để các phần tử cơ hội chính trị, lợi dụng gây phức tạp tình hình.

II. NỘI DUNG

1. Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện: tập trung chỉ đạo, kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản

ánh vượt cấp do các cơ quan ở tỉnh, Trung ương chuyển về địa phương để xem xét xử lý, trả lời công dân; trong quá trình xem xét cần chú trọng đến việc đối thoại, vận động, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành các quy định của pháp luật.

2. Chỉ đạo xử lý, giải quyết kịp thời, hiệu quả các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật ngay từ cơ sở; thường xuyên rà soát, có kế hoạch, lộ trình giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

3. Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; thường xuyên liên hệ với Ban Tiếp công dân tỉnh nắm tình hình công dân địa phương khiếu nại, tố cáo vượt cấp; chủ động phối hợp với các cơ quan ở tỉnh vận động, thuyết phục và tổ chức đưa công dân trở về địa phương để xem xét, giải quyết vụ việc.

4. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo về tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

5. Đề nghị Văn phòng Huyện ủy, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, các cơ quan có liên quan cử đại diện phối hợp với Ban Tiếp công dân của huyện thực hiện tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của huyện theo quy định của Luật Tiếp công dân; căn cứ tình hình tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của huyện để kịp thời báo cáo Thường trực Huyện ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân huyện, Lãnh đạo UBND huyện chỉ đạo khi cần thiết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Nắm chắc tình hình, chủ động giải quyết kịp thời các vụ việc ngay từ cơ sở, khi mới phát sinh; lập danh sách, tập trung giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, các vụ việc có chuyển đơn của các cơ quan ở tỉnh, ở Trung ương, không để phát sinh thành điểm nóng, hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp tập trung tại các cơ quan ở tỉnh; đảm bảo an ninh, trật tự tại địa phương.

- Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp, các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân, giải quyết những kiến nghị, nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của công dân.

- Tiếp tục tập trung thực hiện tốt Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 05/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Kế hoạch số 1299/KH-UBND ngày 28/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Kết luận số 26-KL/TU ngày 26/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và các văn bản chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện về

công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Thường xuyên liên hệ với Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện, cơ quan ngành dọc về tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc (nếu có) để có phương án tiếp công dân.

2. Thanh tra huyện

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền và các vụ việc đông người, phức tạp; theo dõi, đôn đốc, báo cáo tiến độ kết quả giải quyết các vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; Kế hoạch số 1299/KH-UBND ngày 28/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh; các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện và Kết luận của đồng chí Bí thư, Chủ tịch huyện tại Hội nghị chuyên đề làm về tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân của huyện, đơn vị liên quan thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân của huyện trong thời gian diễn ra Kỳ họp. Trong trường hợp công dân tập trung khiếu kiện tại các cơ quan tỉnh, Trung ương giao Thanh tra huyện phối hợp Ban tiếp công dân của huyện, Công an huyện, đơn vị liên quan và địa phương có công dân bàn biện pháp tham mưu UBND huyện xử lý, nhanh chóng đưa công dân trở về địa phương; đồng thời, rà soát, kiểm tra để giải quyết theo quy định của pháp luật, đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của công dân.

3. Công an huyện

Công an huyện chỉ đạo các đơn vị chức năng, Công an các xã, thị trấn chủ động nắm chắc thông tin, tình hình, kịp thời có biện pháp ngăn chặn, hạn chế và giải tỏa ngay các trường hợp công dân khiếu kiện, tập trung đông người, không đúng quy định. Tổ chức phân loại, thu thập, củng cố hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, theo quy định đối với các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo xâm phạm lợi ích Nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng của tổ chức, cá nhân; đảm bảo an ninh, an toàn trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

4. Ban Tiếp công dân huyện

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm, những nơi có yếu tố gây ra khiếu nại, tố cáo đông người để kiến nghị cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Phối hợp với Công an huyện, Thanh tra huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, đơn vị liên quan có biện pháp xử lý các tình huống phát sinh tại Trụ sở tiếp công dân của huyện và khi có đoàn đông người tập trung khiếu kiện ở tỉnh, Trung ương.

- Liên hệ với Ban Tiếp công dân của tỉnh để nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc (nếu có) để báo cáo Lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các đơn vị liên quan xử lý, giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV trên địa bàn huyện Kim Bảng; Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TTHU- HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND huyện; (chỉ đạo)
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị;
- Chủ tịch UBND xã, thị trấn;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT, TTr.

(B/c)

(Thực
hiện)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Thăng