

Số: /BC-UBND

Kim Bảng, ngày tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Kim Bảng

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính Phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính Phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch số 3487/KH-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND huyện về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện Kim Bảng; Ủy ban nhân dân huyện Kim Bảng xây dựng báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện với nội dung như sau:

I. Tình hình, kết quả thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023

1. Công tác chỉ đạo việc thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân huyện đã xác định rõ việc rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính là nhiệm vụ thường xuyên của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn. Thực hiện rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, kịp thời phát hiện những thủ tục rườm rà, phức tạp, các quy định mâu thuẫn, chồng chéo, không thật sự cần thiết, không phù hợp, gây khó khăn, cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của cá nhân, tổ chức trên địa bàn huyện và kiến nghị cấp có thẩm quyền ban hành sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ theo quy định.

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 30/12/2022 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Kim Bảng; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13/01/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Kim Bảng. Căn cứ nội dung kế hoạch chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiến hành rà soát, đánh giá nhóm thủ tục hành chính liên quan đến nhiều cá nhân, tổ chức, có tần suất thực hiện giao dịch nhiều.

2. Kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính

Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền được giao theo quy định của pháp luật, đối chiếu với danh mục TTHC đã được UBND tỉnh Hà Nam công bố tại các Quyết định hiện đang có hiệu lực thi hành, UBND huyện đã tiến hành rà soát các thủ tục hành chính cấp huyện gồm: 215 thủ tục ở 14 lĩnh vực; thủ tục hành chính cấp xã gồm 115 thủ tục ở 11 lĩnh vực.

Qua rà soát từ tháng 12/2022 đến thời điểm hiện tại:

- + Số TTHC thêm mới: huyện: 20 thủ tục, cấp xã: 05 thủ tục;
- + Số TTHC sửa đổi, bổ sung: cấp huyện: 45 thủ tục, cấp xã: 37 thủ tục;
- + Số TTHC bãi bỏ: cấp huyện: 19 thủ tục, cấp xã: 03 thủ tục;
- + Số TTHC thực hiện liên thông giữa các cấp: 06 thủ tục.

2.1 Đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện

a. Nhóm thủ tục hành chính, quy định liên quan đến lĩnh vực Tư pháp - hộ tịch

Nhóm có tổng số 32 thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 2423/QĐ-UBND ngày 20/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ trong lĩnh vực trợ giúp pháp lý, bồi thường nhà nước, hòa giải cơ sở thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Tư Pháp; Quyết định số 441/QĐ-UBND ngày 11/03/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành Tư pháp tỉnh Hà Nam. Quyết định số 1744/QĐ-UBND ngày 04/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành Tư pháp tỉnh Hà Nam. Quyết định số 2313/QĐ-UBND ngày 15/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục mới ban hành và được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch, thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành Tư pháp tỉnh Hà Nam; Quyết định số 474/QĐ-UBND ngày 27/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực hộ tịch, thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành Tư pháp tỉnh Hà Nam. Các thủ tục hành chính đã được rà soát đều đã đáp ứng được yêu cầu cải cách thủ tục hành chính, phù hợp thực tế, dễ thực hiện đề nghị giữ nguyên, không có đề xuất phương án đơn giản hóa. Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính bằng hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

b. Nhóm thủ tục hành chính, quy định liên quan về đầu tư, thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh, hợp tác xã.

Nhóm có tổng số 21 thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 1705/QĐ-UBND ngày 27/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành Kế hoạch và đầu tư tỉnh Hà Nam. Quyết định số 868/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về việc công bố danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện.

- Đề nghị điều chỉnh thời gian giải quyết từ 01 ngày làm việc thành 02 ngày làm việc các thủ tục: Đăng ký thành lập hộ kinh doanh; Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh; Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh

Lý do: Liên thông Công thông tin đăng ký Hộ kinh doanh với cơ quan thuế, thời gian giải quyết trả mã số hộ kinh doanh/mã số thuế, thời hạn 01 ngày không đảm bảo quy trình giải quyết.

c. Nhóm Thủ tục hành chính, quy định về nhà ở, hoạt động xây dựng.

Nhóm có tổng số 11 thủ tục hành chính theo Quyết định số 2089/QĐ-UBND ngày 04/12/2017 của UBND tỉnh. Quyết định số 616/QĐ-UBND ngày

16/4/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC bị bãi bỏ trong lĩnh vực Quy hoạch kiến trúc thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của ngành xây dựng. Quyết định số 1424/QĐ-UBND ngày 17/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC ban hành mới lĩnh vực quy hoạch xây dựng thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành xây dựng tỉnh Hà Nam; Quyết định số 1626/QĐ-UBND ngày 13/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC mới ban hành, TTHC được thay thế, sửa đổi, bổ sung và TTHC bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của ngành xây dựng tỉnh Hà Nam. Qua quá trình rà soát các thủ tục hành chính đã đáp ứng được yêu cầu cải cách thủ tục hành chính, phù hợp thực tế, dễ thực hiện đề nghị giữ nguyên, không có đề xuất phương án đơn giản hóa. Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính bằng hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

d. Nhóm thủ tục hành chính, quy định liên quan đến hoạt động Công thương

Nhóm có tổng số 13 thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 564/QĐ-UBND ngày 20/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Công thương tỉnh Hà Nam và Quyết định số 1105/QĐ-UBND ngày 12/6/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành Công thương tỉnh Hà Nam. Các thủ tục hành chính đã được rà soát đều đã đáp ứng được yêu cầu cải cách thủ tục hành chính, phù hợp thực tế, dễ thực hiện. Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính bằng hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

đ. Nhóm thủ tục hành chính, quy định liên quan tài nguyên, môi trường.

Nhóm có tổng số 29 thủ tục hành chính theo Quyết định số 2758/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC lĩnh vực Tài nguyên và môi trường thuộc phạm vi, chức năng quản lý của ngành Tài nguyên môi trường tỉnh Hà Nam; Quyết định số 1826/QĐ-UBND ngày 18/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, thay thế và bị bãi bỏ lĩnh vực đất đai thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Tài nguyên môi trường tỉnh Hà Nam. Quyết định số 510/QĐ-UBND ngày 20/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC mới ban hành, được thay thế và bị bãi bỏ lĩnh vực môi trường thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Tài nguyên môi trường tỉnh Hà Nam. Quyết định số 396/QĐ-UBND ngày 07/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC mới ban hành và được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực tài nguyên nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Tài nguyên môi trường tỉnh Hà Nam; Quyết định số 619/QĐ-UBND ngày 12/6/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và được sửa đổi bổ sung lĩnh vực đất đai, lĩnh vực tài nguyên nước và lĩnh vực khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của ngành Tài nguyên và Môi trường tỉnh Hà Nam. Qua quá trình rà soát các thủ tục hành chính đã đáp ứng được yêu cầu cải cách thủ tục hành chính, phù hợp thực tế, dễ thực hiện đề nghị giữ nguyên, không có đề xuất phương án đơn giản hóa. Tiếp

tục đẩy mạnh việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính bằng hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

e. Nhóm thủ tục hành chính lĩnh vực Lao động thương binh - xã hội.

Nhóm có tổng số 16 thủ tục hành chính theo Quyết định số 2089/QĐ-UBND ngày 04/12/2017 của UBND tỉnh. Quyết định số 968/QĐ-UBND ngày 21/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC mới ban hành Quyết định số 1398/QĐ-UBND ngày 02/8/2021 về việc công bố TTHC ban hành mới, sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của ngành Lao động thương binh xã hội tỉnh Hà Nam về thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19; Quyết định số 1752/QĐ-UBND ngày 01/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Lao động - Thương binh và xã hội tỉnh Hà Nam. Quyết định 1567/QĐ-UBND ngày 19/8/2022 của Chủ tịch UBND Tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của ngành Lao động thương binh và xã hội tỉnh Hà Nam. Quyết định số 366/QĐ-UBND ngày 31/3/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Bảo trợ xã hội thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Hà Nam; Quyết định số 418/QĐ-UBND ngày 13/4/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và bị bãi bỏ lĩnh vực việc làm, lĩnh vực giảm nghèo, lĩnh vực bảo trợ xã hội thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Hà Nam; Quyết định số 563/QĐ-UBND ngày 24/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực người có công và thủ tục hành chính bị bãi bỏ về thực hiện chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động bị ảnh hưởng bởi đại dịch COVID-19 thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Hà Nam. Qua quá trình rà soát các thủ tục hành chính đã đáp ứng được yêu cầu cải cách thủ tục hành chính, phù hợp thực tế, dễ thực hiện đề nghị giữ nguyên, không có đề xuất phương án đơn giản hóa. Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính bằng hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

g. Nhóm thủ tục hành chính lĩnh vực Thanh tra.

Nhóm có tổng số 5 thủ tục hành chính theo Quyết định số 129/QĐ-UBND ngày 10/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố TTHC lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Hà Nam. Quyết định số 1361/QĐ-UBND ngày 11/7/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh Hà Nam. Qua quá trình rà soát các thủ tục hành chính đã đáp ứng được yêu cầu cải cách thủ tục hành chính, phù hợp thực tế, dễ thực hiện đề nghị giữ nguyên, không có đề xuất phương án đơn giản hóa. Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính bằng hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

h. Các nội dung rà soát khác.

Tiến hành rà soát đưa ra các danh mục thủ tục hành chính không phát sinh hồ sơ trên cơ sở đó làm căn cứ không thực hiện số hóa, dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối đồng thời cắt giảm thủ tục hành chính.

Tiến hành rà soát các thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện liên thông cùng cấp, liên thông các cấp để giảm thời gian, chi phí cho cá nhân, tổ chức trong việc thực hiện giao dịch.

Rà soát quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã nhằm rút ngắn quy trình các bước, cắt giảm thời gian thực hiện.

2.2 Đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, thị trấn.

Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đã đáp ứng được yêu cầu cải cách thủ tục hành chính, phù hợp thực tế, dễ thực hiện đề nghị giữ nguyên, không có đề xuất phương án đơn giản hóa. Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính bằng hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

II. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Ủy ban nhân dân huyện đã quan tâm chỉ đạo nghiêm túc việc triển khai thực hiện rà soát TTHC trên địa bàn huyện đạt 100% kế hoạch và đưa hoạt động kiểm soát, rà soát TTHC từng bước đi vào nền nếp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp thực hiện TTHC.

- Tất cả các TTHC đều được thực hiện theo “Cơ chế một cửa”, đảm bảo trình tự thực hiện, cách thức thực hiện, đối tượng và cơ quan thực hiện, thời hạn giải quyết, yêu cầu về hồ sơ... không xảy ra trường hợp tự đặt ra thủ tục hoặc đặt ra các mẫu đơn, mẫu tờ khai, các yêu cầu, điều kiện, phí, lệ phí...

- Tính công khai, minh bạch về thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định.

- Trách nhiệm của các cơ quan giải quyết TTHC trong việc giải trình, giải thích việc thực thi pháp luật cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết và thực hiện ngày càng được chú trọng. Việc phối hợp thực hiện hoạt động rà soát TTHC giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương ngày càng được tăng cường.

- Công tác tuyên truyền về nhiệm vụ rà soát thủ tục hành chính được đẩy mạnh. Kết hợp với nội dung tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính.

2. Tồn tại, hạn chế

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị của huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn còn phải kiêm nhiệm do đó nghiệp vụ về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính còn hạn chế dẫn đến chất lượng rà soát, đánh giá thủ tục hành chính còn chưa cao.

- Một số cơ quan, đơn vị chưa quan tâm, chủ động trong việc rà soát, kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Trong giải quyết các TTHC có nhiều các phần mềm khác nhau mà các ngành đang sử dụng như: phần mềm lĩnh vực hộ tịch; chứng thực, thanh tra, lao động bảo trợ xã hội, người có công... mà chưa được tích hợp chung trên một phần mềm giải quyết TTHC dẫn đến công chức phải nhập nhiều hệ thống trên một hồ sơ TTHC. Số theo dõi kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn chông chéo nhiều loại số.

III. Phương hướng, nhiệm vụ rà soát thủ tục hành chính năm 2024

Tiếp tục chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện; các Phòng, ban, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của các nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP được sửa đổi bổ sung bởi Nghị định số 48/2013/NĐ-CP. Qua đó Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, các cơ quan, đơn vị và các xã, thị trấn tổng hợp, báo cáo gửi UBND huyện những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính đề nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế.

- Chỉ đạo các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính hằng năm, tránh tình trạng chậm triển khai thực hiện kế hoạch.

- Nâng cao hơn nữa chất lượng rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, đẩy mạnh tuyên truyền nhằm huy động các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động rà soát, đánh giá TTHC góp phần cải cách TTHC, hiện đại hóa nền hành chính.

IV. Một số kiến nghị, đề xuất

Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các ngành chức năng tăng cường tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ và kiến thức cho cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ngành của tỉnh có ý kiến xây dựng phương án tích hợp, liên kết các phần mềm của Bộ, ngành, Trung ương với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình thực hiện giải quyết TTHC.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện Kim Bảng trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh; KSTTHC
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- VPHĐND & UBND: LĐVP, CV, BPMC;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Hoàng Tùng